

 ВЕРХОВНЫЙ СУД КАЗАХСТАНА

ПРАВОСУДИЕ КАЗАХСТАНА

РЕАЛИИ, ТРЕНДЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

ИЮЛЬ, 2020 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

I. РАЗДЕЛ **ВВЕДЕНИЕ**

II. РАЗДЕЛ **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

III. РАЗДЕЛ **СУДЕЙСКИЕ КАДРЫ**

IV. РАЗДЕЛ **СУДОПРОИЗВОДСТВО**

V. РАЗДЕЛ **ПРОЕКТЫ ВЕРХОВНОГО СУДА**

VI. РАЗДЕЛ **СУДЕБНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

VII. РАЗДЕЛ **ЗАДАЧИ НА 2020 ГОД**

КОГДА ЦИФРЫ УБЕДИТЕЛЬНЕЕ СЛОВ

ЗА ГОДЫ НЕЗАВИСИМОСТИ СОЗДАНА ПОЛНОЦЕННАЯ ПРАВОВАЯ ОСНОВА СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ. ПЛАН НАЦИИ 2015 ГОДА ЗАПУСТИЛ НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ КАЗАХСТАНСКОГО ПРАВОСУДИЯ. ВЗАМЕН ПЯТИСТУПЕНЧАТОЙ ВНЕДРЕНА ТРЁХЗВЕННАЯ СИСТЕМА СУДОУСТРОЙСТВА. УЖЕСТОЧЕНЫ ТРЕБОВАНИЯ К СУДЕЙСКОМУ КОРПУСУ И К КАЧЕСТВУ СУДЕБНЫХ АКТОВ. ВНЕДРЯЮТСЯ СОВРЕМЕННЫЕ IT-ТЕХНОЛОГИИ И СУДЕБНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ. СОЗДАНО ИНВЕСТИЦИОННОЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО. РАЗВИВАЕТСЯ АКАДЕМИЯ ПРАВОСУДИЯ. С 2018 ГОДА СТАРТОВАЛА ПРОГРАММА ПЕРЕМЕН «7 КАМНЕЙ ПРАВОСУДИЯ». ДАННЫЙ МАТЕРИАЛ СОДЕРЖИТ САМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О СУДЕБНОЙ СИСТЕМЕ. ОН БУДЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ ОБНОВЛЯТЬСЯ, НЕ РЕЖЕ ОДНОГО РАЗА В ПОЛУГОДИЕ. ВЫ ВСЕГДА БУДЕТЕ В КУРСЕ НАШИХ КЛЮЧЕВЫХ ИТОГОВ РАБОТЫ, ПРОЕКТОВ И ЗАДАЧ.

материал на основе итогов 6 мес. 2020 года



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Июль, 2020

СТРУКТУРА СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ

ВЕРХОВНЫЙ СУД

кассационная
инстанция

ОБЛАСТНЫЕ СУДЫ

апелляционная
инстанция

РАЙОННЫЕ СУДЫ

первая
инстанция

ВИДЫ СУДОВ

ВЕРХОВНЫЙ СУД

1

ОБЛАСТНЫЕ СУДЫ

18

17 ОБЛСУДЫ И СУДЫ
Г.Г. НУР-СУЛТАН,
АЛМАТЫ, ШЫМКЕНТ

1 ВОЕННЫЙ СУД

РАЙОННЫЕ СУДЫ

371

220 РАЙОННЫЕ СУДЫ

47 ГОРОДСКИЕ СУДЫ

27 СУДЫ ПО АДМИНИСТРАТИВНЫМ ДЕЛАМ (СМАС)

20 СУДЫ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

18 СУДЫ ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ (СМУС)

17 СУДЫ ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ ДЕЛАМ (СМЭС)

17 СЛЕДСТВЕННЫЕ СУДЫ

5 ВОЕННЫЕ СУДЫ ГАРНИЗОНОВ

ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ЕЛБАСЫ И ПРЕЗИДЕНТОМ

2018

2019



1. УЛУЧШИТЬ СУДЕЙСКИЕ КАДРЫ

2. ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

3. ОБЕСПЕЧИТЬ ЕДИНУЮ СУДЕБНУЮ ПРАКТИКУ

**ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ
ЗА 2018, 2019 и 6 мес. 2020 г.г. РАЗРАБОТАНО**

26

ЗАКОНОПРОЕКТОВ

- **17** ЗАКОНОВ ПРИНЯТЫ
- **4** ЗАКОНОПРОЕКТА В ПАРЛАМЕНТЕ
- **5** ПРОЕКТОВ НА СОГЛАСОВАНИИ В ГОСОРГАНАХ

17 ПРИНЯТЫХ ЗАКОНОВ

- ▶ УЖЕСТОЧИЛИ ОТБОР И СОЗДАЛИ СИСТЕМУ ОЦЕНКИ СУДЕЙ
- ▶ РЕОРГАНИЗОВАЛИ ОРГАНЫ СУДЕЙСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
- ▶ ОГРАНИЧИЛИ СРОКИ ДЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ СУДОВ И КОЛЛЕГИЙ
- ▶ СУДЕБНОЕ ЖЮРИ И КОМИССИЮ ПО РЕЗЕРВУ ИЗ ВС ПЕРЕДАЛИ ВСС
- ▶ СОЗДАЛИ КОМИССИЮ ПО КАЧЕСТВУ ПРАВОСУДИЯ ПРИ ВС
- ▶ СОЗДАНЫ СЛЕДСТВЕННЫЕ СУДЫ
- ▶ СНИЗИЛИ БЮРОКРАТИЮ В АДМСУДОПРОИЗВОДСТВЕ

17 ПРИНЯТЫХ ЗАКОНОВ

(продолжение)

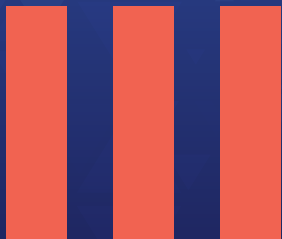
- ▶ ДЕЛА, ГДЕ НЕТ СПОРОВ, ПЕРЕДАЛИ ГОСОРГАНАМ
- ▶ ВВЕЛИ ЭЛЕКТРОННОЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО
- ▶ РАСШИРИЛИ ПОДСУДНОСТЬ СУДА ПРИСЯЖНЫХ
- ▶ УПРОСТИЛИ ПРОЦЕДУРЫ БАНКРОТСТВА
- ▶ ВВОДИМ АДМИНИСТРАТИВНУЮ ЮСТИЦИЮ
- ▶ ВНЕДРИЛИ АКТИВНУЮ РОЛЬ СУДА
- ▶ УВЕЛИЧИЛИ СРОКИ ПРИНЯТИЯ ИСКА ДЛЯ ПРИМИРЕНИЯ (с 5 до 10 дней)
- ▶ ПРЕДОСТАВИЛИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПРАВО ОБРАЩАТЬСЯ В АРБИТРАЖ
- ▶ ОПТИМИЗИРОВАЛИ СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ И ДР.

4 ПРОЕКТА В ПАРЛАМЕНТЕ ПОЗВОЛЯТ:

- ◆ РАСШИРИТЬ ДОСТУП В КАССАЦИЮ ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ
- ◆ ФОРМИРОВАТЬ СПИСОК ПРИСЯЖНЫХ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ
- ◆ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ШИРЕ ВНЕ/ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ
- ◆ РАСШИРИТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НОТАРИУСА ПО УДОСТОВЕРЕНИЮ ЮРФАКТОВ И ПРИМЕНЕНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ НАДПИСИ

5 ПРОЕКТОВ В ГОСОРГАНАХ ПОЗВОЛЯТ:

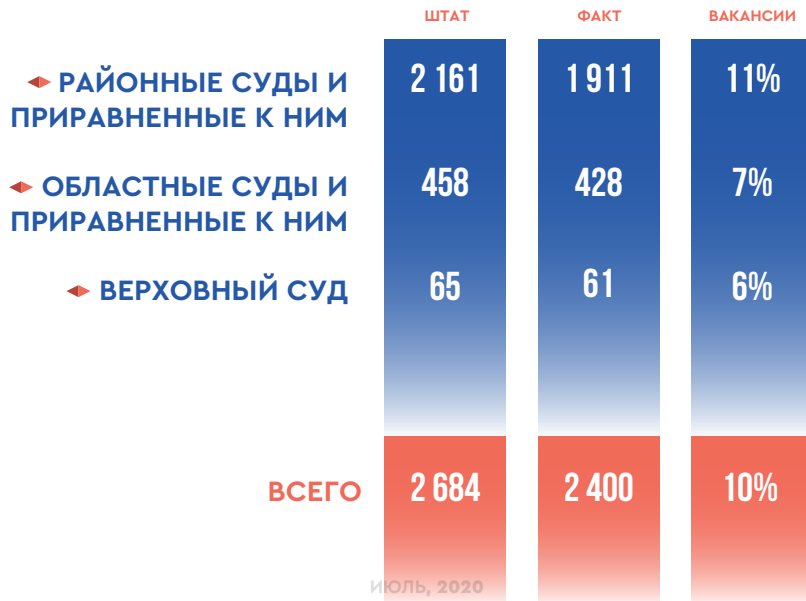
- ◆ УСИЛИТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУДЕЙ
- ◆ ПЕРЕДАТЬ СОСТАВЫ КОАП ГОСОРГАНАМ
- ◆ РАСШИРИТЬ ПОЛНОМОЧИЯ СТРАХОВЫХ ОМБУДСМАНОВ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
- ◆ УВЕЛИЧИТЬ КАТЕГОРИИ ДЕЛ, РАССМАТРИВАЕМЫХ В ПОРЯДКЕ УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА



СУДЕЙСКИЕ КАДРЫ

ЧИСЛЕННОСТЬ СУДЕЙ

по состоянию на 15.07.2020 г.



ДВИЖЕНИЕ КАДРОВ

(по состоянию на 15.07.2020 г.)

		2015	2016	2017	2018	2019	6 М. 2020
01	ВНОВЬ НАЗНАЧЕННЫЕ	153	158	116	29	60	26
02	ОСВОБОЖДЁННЫЕ:	143	106	150	78	90	40
	• ПО СОБСТВ. ЖЕЛАНИЮ	35	49	67	19	26	5
	• В СВЯЗИ С ОТСТАВКОЙ	93	41	53	30	30	21
	• ВЫХОД НА ПЕНСИЮ	6	9	11	8	3	1
	• В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ	3	5	4	2	2	1
	• ПО ОТРИЦАТЕЛЬНЫМ МОТИВАМ	6	2	15	6	29	12*

* в том числе 1 прекращение отставки

ОСВОБОЖДЕННЫЕ ПО ОТРИЦАТЕЛЬНЫМ МОТИВАМ

(по состоянию на 15.07.2020г.)

ОСНОВАНИЕ		2015	2016	2017	2018	2019	6 М. 2020
01	НАРУШЕНИЕ ЭТИКИ	4	2	10	4	15	2
02	ГРУБОЕ НАРУШЕНИЕ ЗАКОННОСТИ	2	-	1	-	7	3*
03	НАРУШЕНИЕ ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	-	-	1	-	-	-
04	НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ	-	-	3	2	7	7
ИТОГО		6	2	15	6	29	12

* в том числе 1 прекращение отставки

ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

(по состоянию на 15.07.2020г.)

РЕШЕНИЕ СУДЕБНОГО ЖЮРИ	2015	2016	2017	2018	2019	6 М 2020
ВЫГОВОР	26	23	36	26	33	14
ЗАМЕЧАНИЕ	17	15	32	25	39	16
ИТОГО	43	38	68	51	72	30

УГОЛОВНЫЕ ДЕЛА ПО СУДЬЯМ

(по состоянию на 15.07.2020г.)

	2015	2016	2017	2018	2019	6 М 2020
ПРИВЛЕЧЕНЫ К УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ИЗ НИХ:	1	-	2	8	13	6
- ОСУЖДЕНЫ	1	-	2	4	6	3
- НА СЛЕДСТВИИ/В СУДЕ	-	-	-	-	2	2
- ПРЕКРАЩЕНО УГОЛОВНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ	-	-	-	4	5	1

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ СУДЕЙ

ДО МАЯ 2019 ГОДА

- ◆ СУДЕБНОЕ ЖЮРИ ПРИ ВС
- ◆ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ
- ◆ СВЕДЕНИЯ О СУДЬЕ ДАВАЛИ ОБЛСУДЫ

С МАЯ 2019 ГОДА

- ◆ КОМИССИЯ ПО КАЧЕСТВУ ПРАВОСУДИЯ ПРИ ВС
- ◆ МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ПО 16-ТИ ПОКАЗАТЕЛЯМ
- ◆ СВЕДЕНИЯ ИЗ ЭЛЕКТРОННОЙ БАЗЫ

ЗАДАЧИ КОМИССИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРАВОСУДИЯ

ОЦЕНИВАЕТ

- ▶ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ
- ▶ РЕЗУЛЬТАТЫ СУДЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ▶ ДЕЛОВЫЕ КАЧЕСТВА
- ▶ НРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА

РЕКОМЕНДУЕТ

- ▶ ПРИЗНАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ
- ▶ НА ВЫШЕСТОЯЩУЮ ДОЛЖНОСТЬ ЛИБО НЕТ
- ▶ ПЕРЕВЕСТИ В ДРУГОЙ СУД, НА ИНУЮ СПЕЦИАЛИЗАЦИЮ
- ▶ ПРИЗНАТЬ НЕСООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ
- ▶ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

СУДЬИ ПРОХОДЯТ ОЦЕНКУ

НЕ ПОДЛЕЖАТ ОЦЕНКЕ

◀ ПОСЛЕ ПЕРВОГО ГОДА РАБОТЫ

◀ ДАЛЕЕ - РАЗ В 5 ЛЕТ

◀ НА ВЫШЕСТОЯЩУЮ
ДОЛЖНОСТЬ

◀ СУДЬИ СО СТАЖЕМ 20 И > ЛЕТ
(19% НА 05.01.2020 Г.)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

СУДЕБНОЕ ЖЮРИ

2016 - АПРЕЛЬ 2019 ГОДА: (ЗА 3 ГОДА И 4 МЕСЯЦА)

ПРОШЛИ ОЦЕНКУ **1627**

1612

СООТВЕТСТВУЮТ
ДОЛЖНОСТИ

10

ПЕРЕВОД НА ДРУГУЮ
СПЕЦИАЛИЗАЦИЮ

5

НЕ СООТВЕТСТВУЮТ
ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ

КОМИССИЯ ПО КАЧЕСТВУ

С ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА:

ПРОШЛИ ОЦЕНКУ **377**

339

СООТВЕТСТВУЮТ
ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ

22

ПЕРЕВОД НА ДРУГУЮ
СПЕЦИАЛИЗАЦИЮ

16

НЕ СООТВЕТСТВУЮТ
ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ

6 УВОЛИЛИСЬ ПЕРЕД ОЦЕНКОЙ
ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ

ПРОЙДУТ ОЦЕНКУ

(ПО НОВОЙ МЕТОДИКЕ)

В 2020 ГОДУ - 261 СУДЬЯ

В 2021 ГОДУ - ДО 1 000 СУДЕЙ

В ИТОГЕ ЗА 3 ГОДА - 84% СУДЕЙ

(БЕЗ УЧЕТА ВАКАНСИЙ И СУДЕЙ СО СТАЖЕМ СВЫШЕ 20 ЛЕТ)

АКАДЕМИЯ ПРАВОСУДИЯ ПРИ ВС

ОБУЧЕНИЕ МАГИСТРАНТОВ	2016	2017	2018	2019	6 м 2020
КОЛИЧЕСТВО ВЫПУСКНИКОВ	57	53	62	57	50
ИЗ НИХ НАЗНАЧЕНО СУДЬЯМИ (ПО СОСТОЯНИЮ НА ИЮЛЬ 2020 ГОДА)*	8	9	20	..**	-

*ВЫПУСКНИК МОЖЕТ УЧАСТВОВАТЬ В КОНКУРСЕ В ТЕЧЕНИЕ 4-Х ЛЕТ

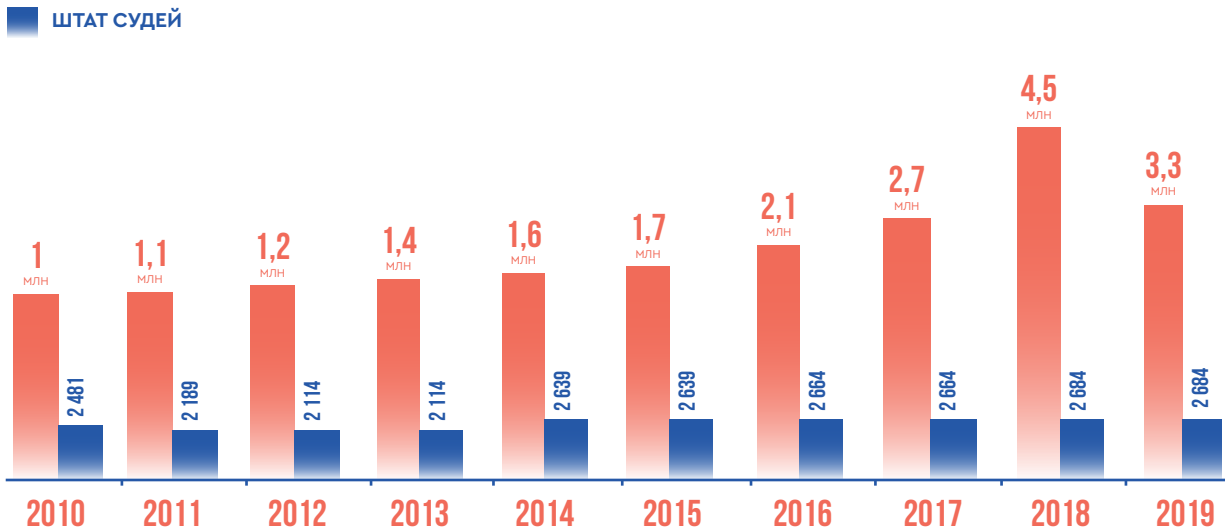
**ВЫПУСКНИКИ 2019 ГОДА УЧАСТВОВАЛИ В КОНКУРСЕ, ОБЪЯВЛЕННОМ ВСС В ОКТЯБРЕ 2019 ГОДА, УКАЗ ОЖИДАЕТСЯ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СУДЕЙ	2016	2017	2018	2019	6 м 2020
СУДЬИ МЕСТНЫХ СУДОВ	473	480	495	432	85



СУДОПРОИЗВОДСТВО

ПОСТУПИВШИЕ ДЕЛА И МАТЕРИАЛЫ



ПРИЧИНЫ РОСТА ДЕЛ И МАТЕРИАЛОВ

01 ГОСОРГАНЫ

- а) вынуждают людей и бизнес обращаться в суды
- б) многие их полномочия необоснованно переданы судам

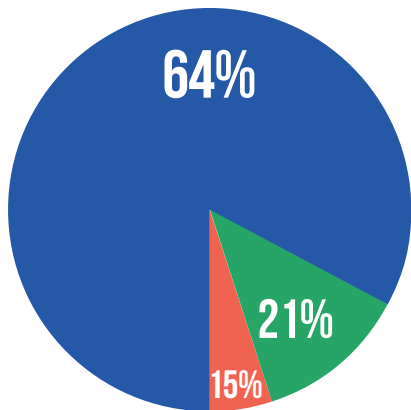
02 НЕБОЛЬШИЕ СУММЫ ГОСПОШЛИНЫ ПРОВОЦИРУЮТ

- а) поток исков
- б) злоупотребление правом обращения в суд

03 НЕЭФФЕКТИВНО РАБОТАЮТ

институты примирения, в т.ч. и медиации

РАССМОТРЕНО ДЕЛ И МАТЕРИАЛОВ ЗА 6 мес. 2020 года



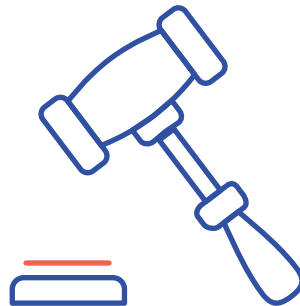
ВСЕГО ПО РЕСПУБЛИКЕ 722 618

■ ГРАЖДАНСКИЕ	465 082
■ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ	151 696
■ УГОЛОВНЫЕ	105 248

**КАЖДЫЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ
СУДЫ ВЫНОСИЛИ**

6 400

СУДЕБНЫХ АКТОВ (статистика за 6 мес. 2020 г.)



(по статистике за 6 м. 2020 г.)

КАЖДЫЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ

ВЫНОСИЛ
СУДЕБНЫХ
АКТОВ

РАЙСУДА

3

ОБЛСУДА

1

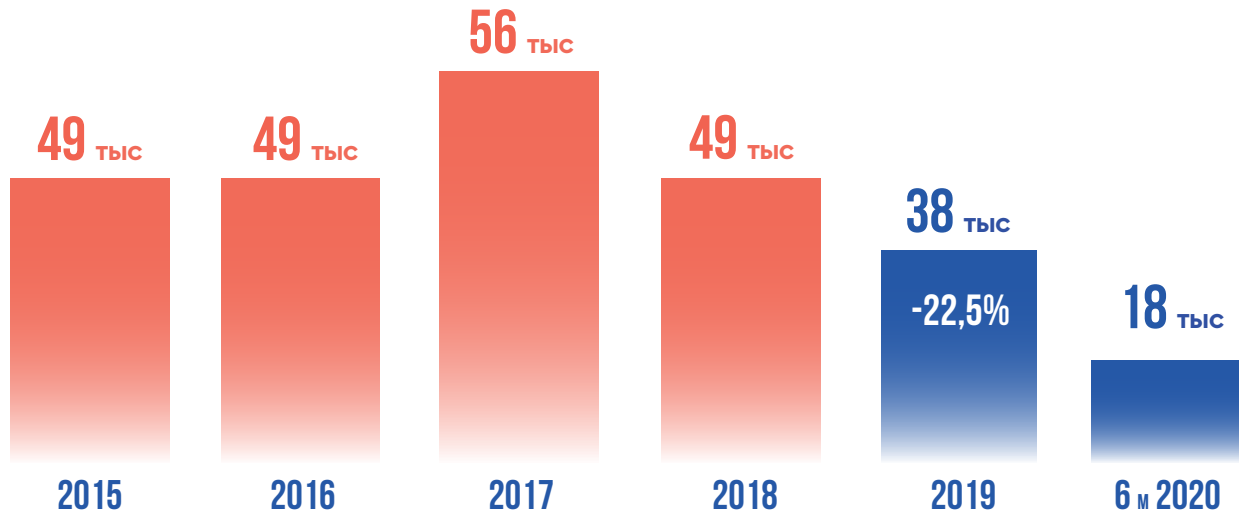
ВЕРХОВНОГО СУДА

1

КАЖДЫЙ
СУДЬЯ

ПОСТУПИЛО УГОЛОВНЫХ ДЕЛ

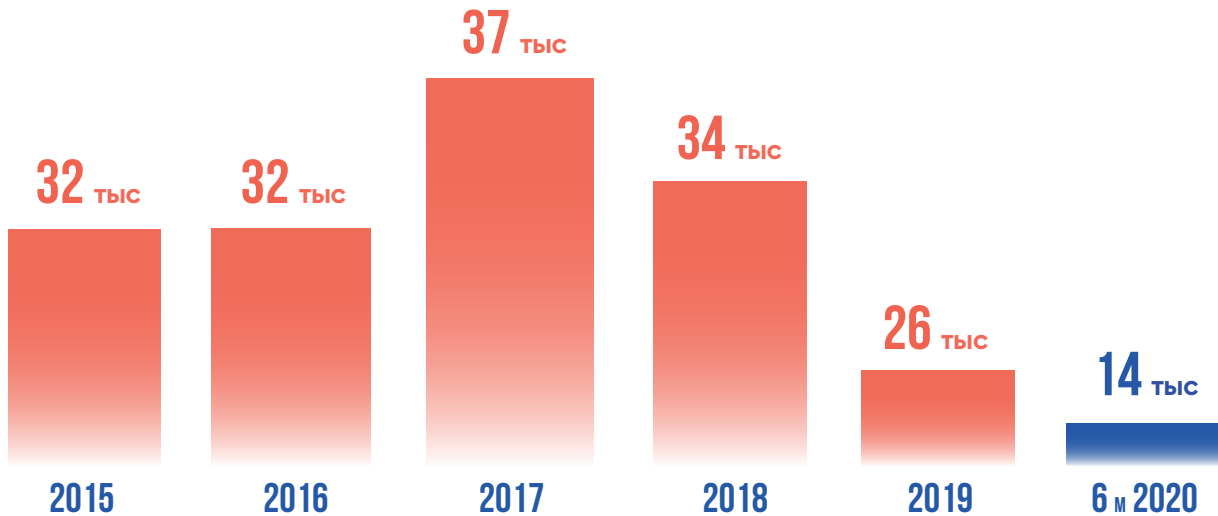
БЕЗ УЧЕТА МАТЕРИАЛОВ



Июль, 2020

ПОСТУПИЛО УГОЛОВНЫХ ДЕЛ

БЕЗ УЧЕТА УГОЛОВНЫХ ПРОСТУПКОВ и МАТЕРИАЛОВ



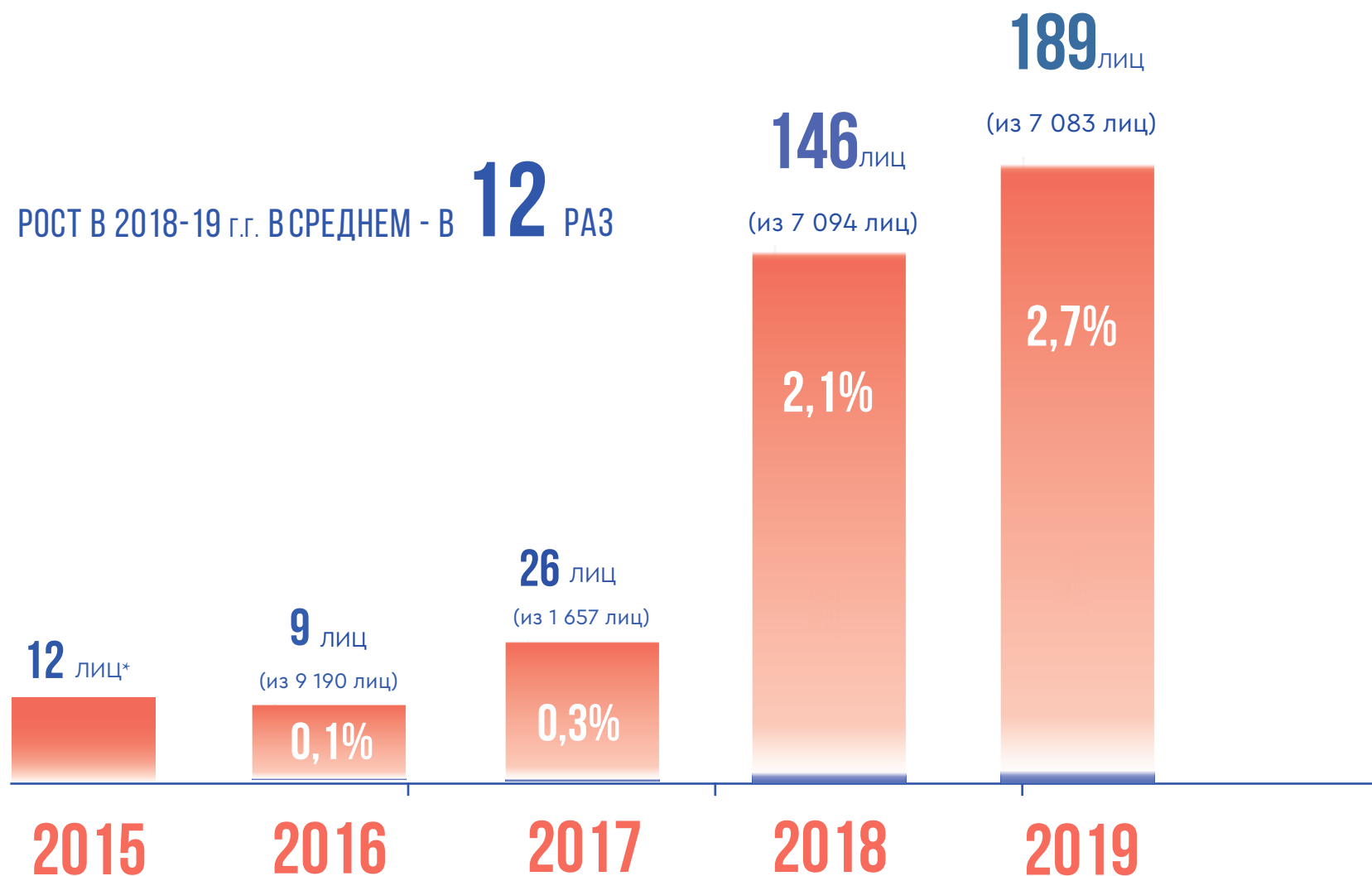
Июль, 2020

ОПРАВДАТЕЛЬНЫЕ ПРИГОВОРЫ

	2015	2016	2017	2018	2019	6 м 2020
ОПРАВДАНО ЛИЦ ПО ПРЕСТУПЛЕНИЯМ:	149	62	70	270	318	219
- НЕБОЛЬШОЙ ТЯЖЕСТИ	89	16	15	25	47	115
- СРЕДНЕЙ ТЯЖЕСТИ	48	29	25	78	61	64
- ТЯЖКИМ	12	9	26	146	189	38
- ОСОБО ТЯЖКИМ	0	8	4	21	21	2

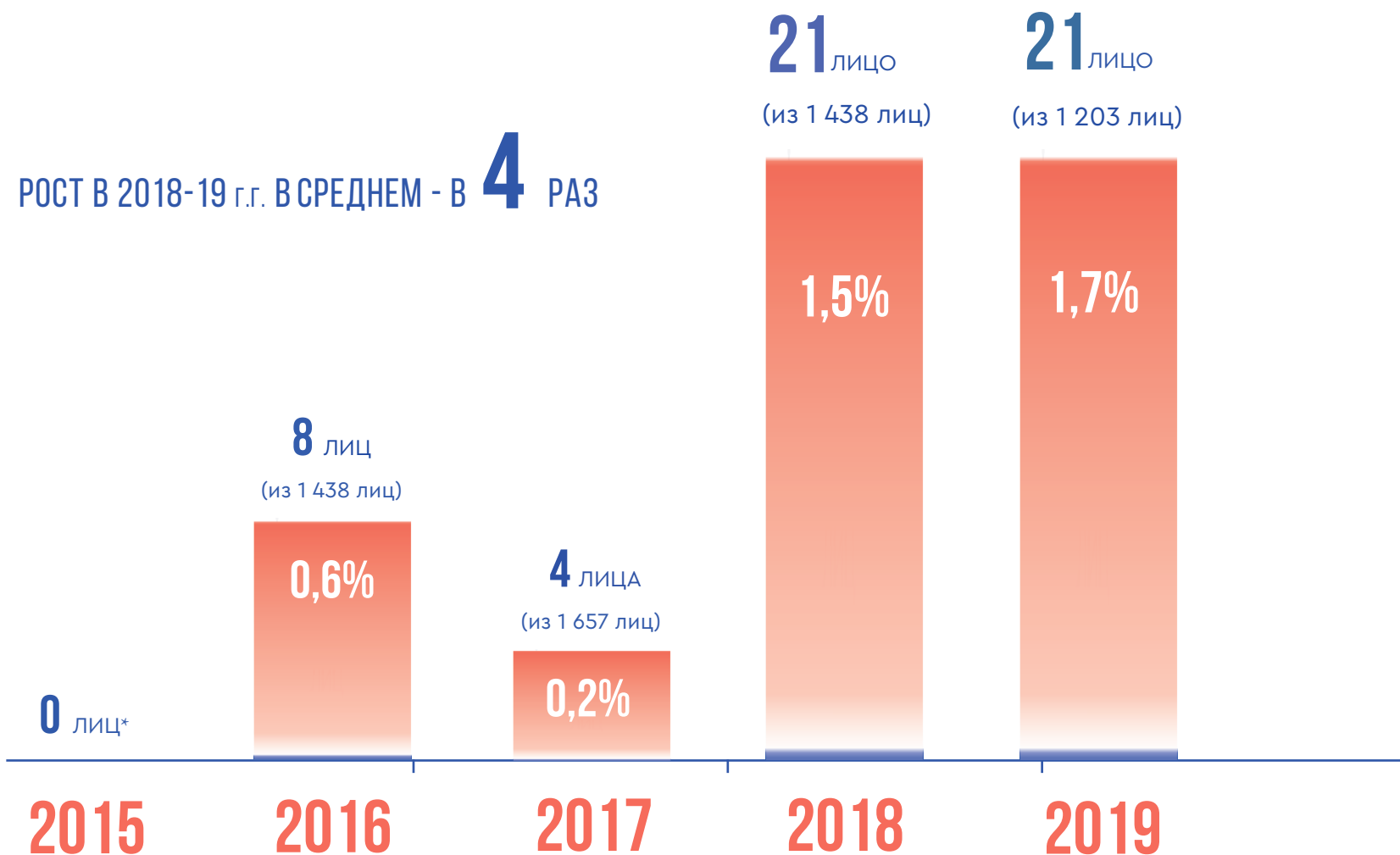
*

ДОЛЯ ОПРАВДАНЫХ ПО ТЯЖКИМ ПРЕСТУПЛЕНИЯМ



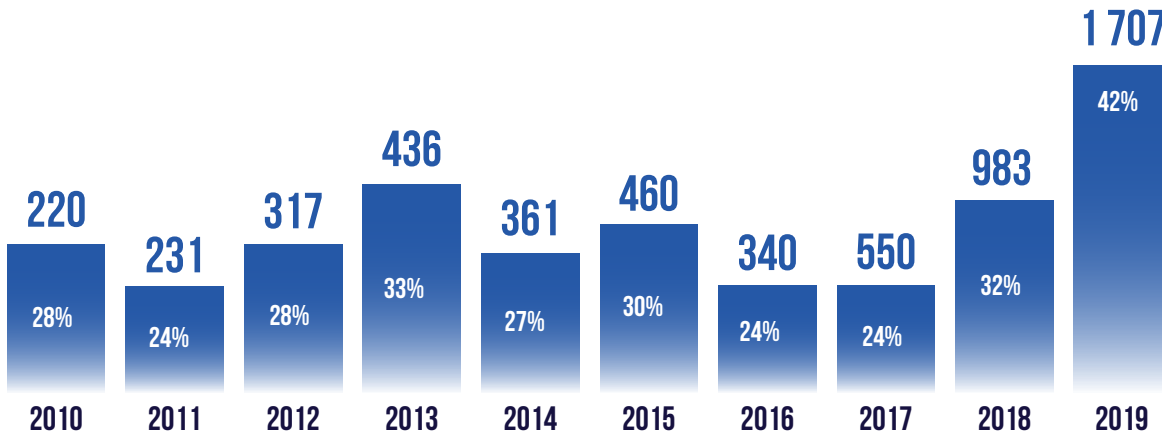
*статистические отчеты за 2015 год в информационной системе судов "Торелик" не формировались

ДОЛЯ ОПРАВДАНЫХ ПО ОСОБО ТЯЖКИМ ПРЕСТУПЛЕНИЯМ



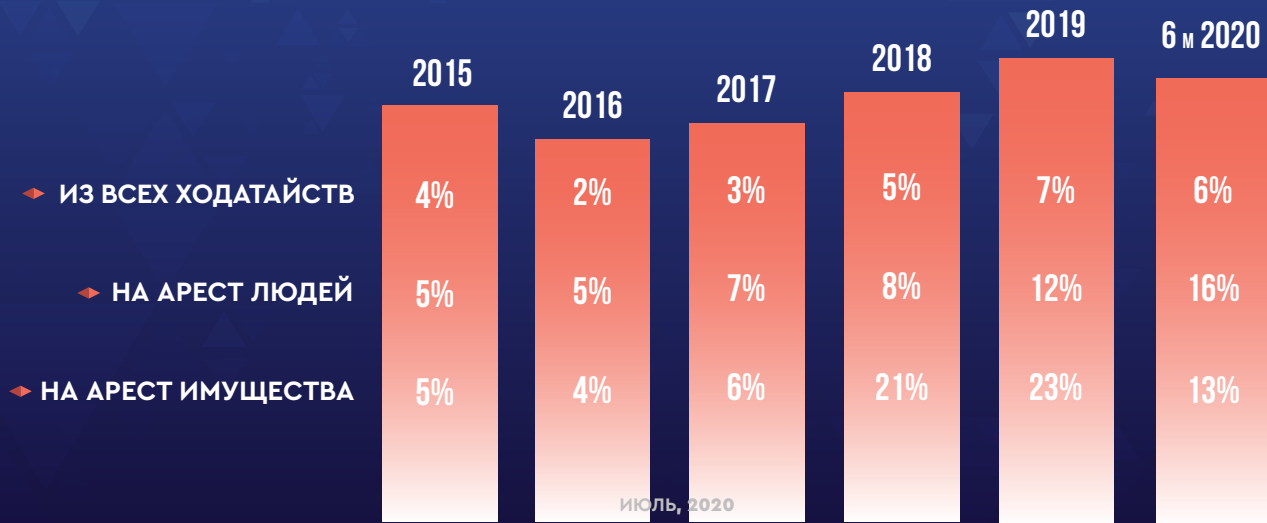
*статистические отчеты за 2015 год в информационной системе судов "Торелик" не формировались

УДОВЛЕТВОРЕНО ЖАЛОБ НА ОРГАНЫ СЛЕДСТВИЯ

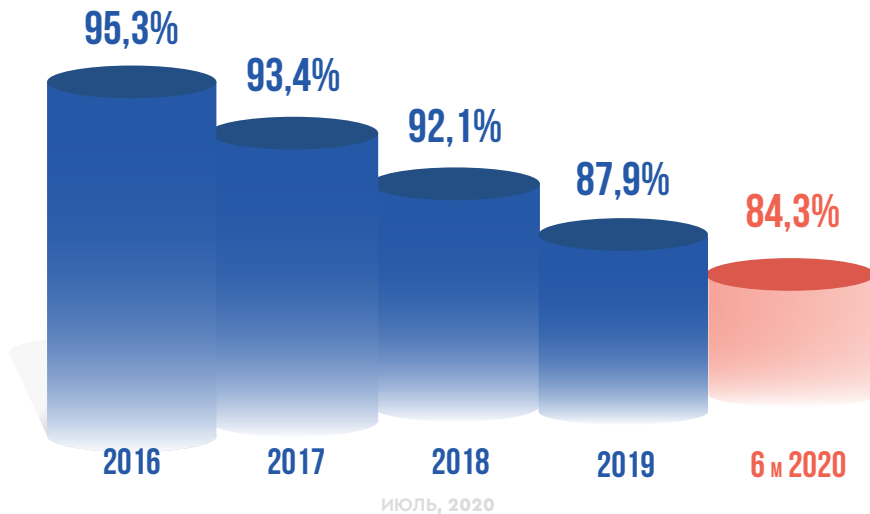


- ДОЛЯ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ЖАЛОБ К ЧИСЛУ РАССМОТРЕННЫХ

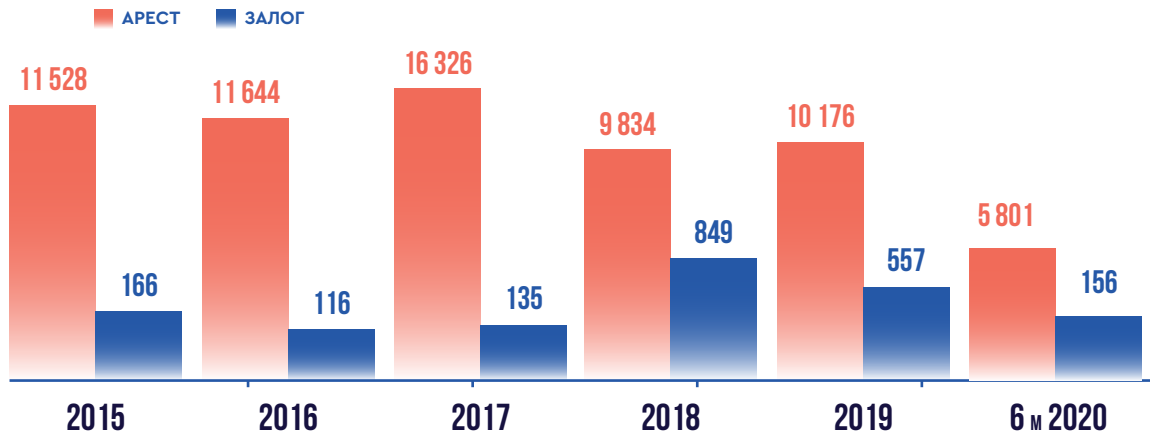
ДОЛЯ ОТКАЗОВ СУДОВ ПО ХОДАТАЙСТВАМ ОРГАНОВ СЛЕДСТВИЯ



УДОВЛЕТВОРЕНО ХОДАТАЙСТВ ОРГАНОВ СЛЕДСТВИЯ ОБ АРЕСТЕ ЛИЦ

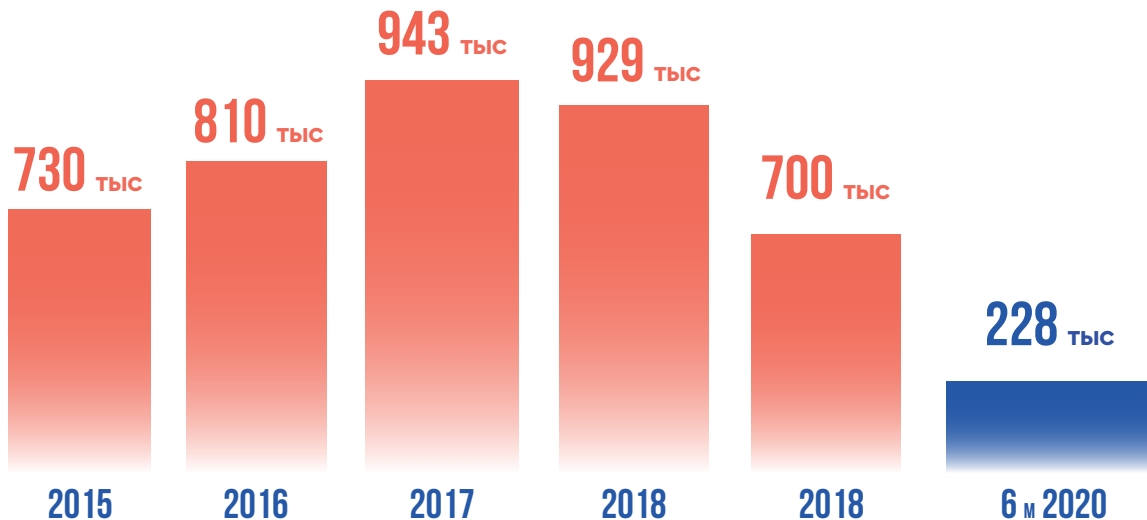


ПРИМЕНЕНИЕ СЛЕДСТВЕННЫМИ СУДЬЯМИ АРЕСТА/ЗАЛОГА



ПОСТУПИЛО ГРАЖДАНСКИХ ДЕЛ

БЕЗ УЧЕТА МАТЕРИАЛОВ



июль, 2020

ЗАВЕРШЕНО СПОРОВ ЗА ПРИМИРЕНИЕМ

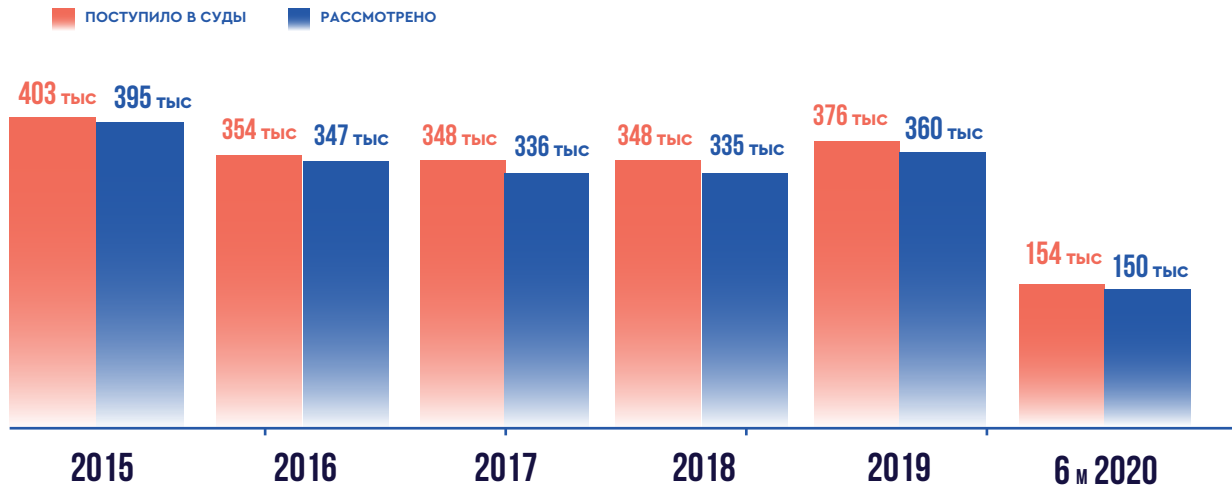


СУММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ (В МЛРД.)

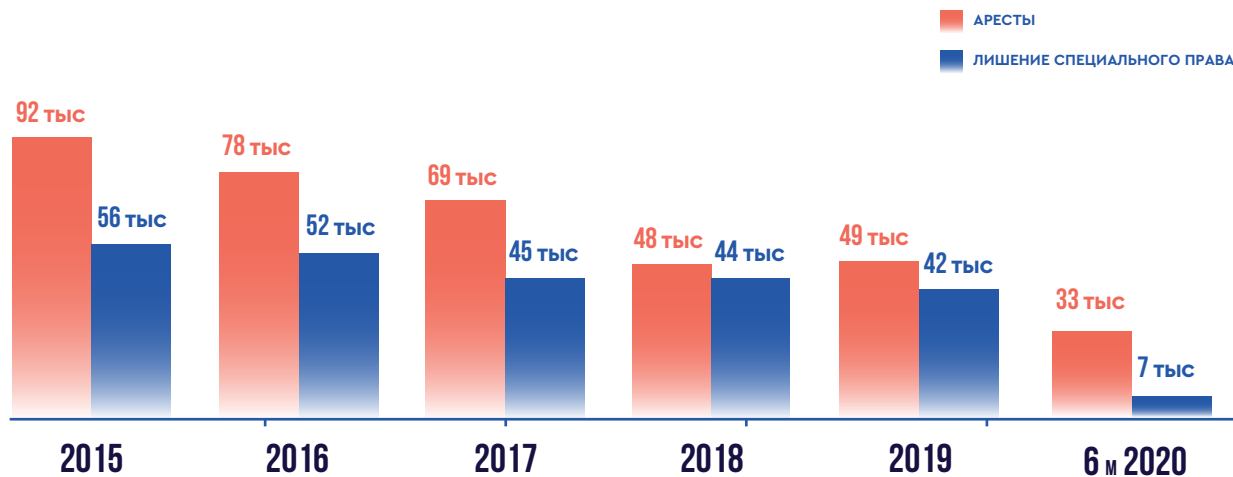
(по состоянию на 15.07. 2020г.)

	2015	2016	2017	2018	2019	6м 2020
ПОСТУПИВШЕЙ В БЮДЖЕТ	8,9	8,6	11	10,3	10,2	3,9
ВЗЫСКАННОЙ РЕШЕНИЯМИ СУДОВ	7,1	4,7	5,7	16,6	26,2	7

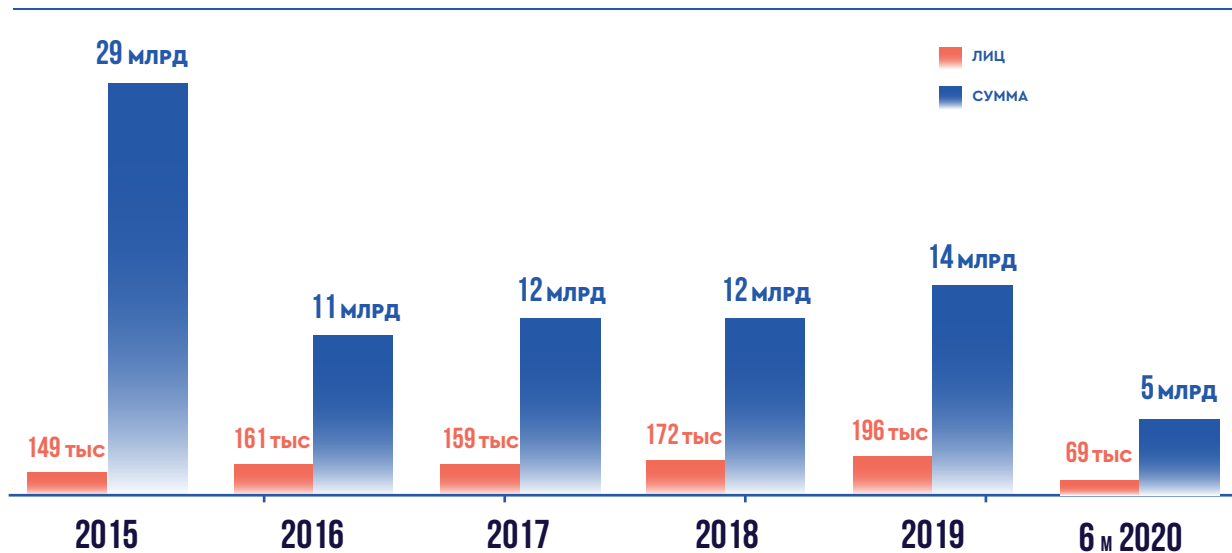
ПОСТУПИЛО АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЛ



ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ АДМИНИСТРАТИВНЫХ НАКАЗАНИЙ

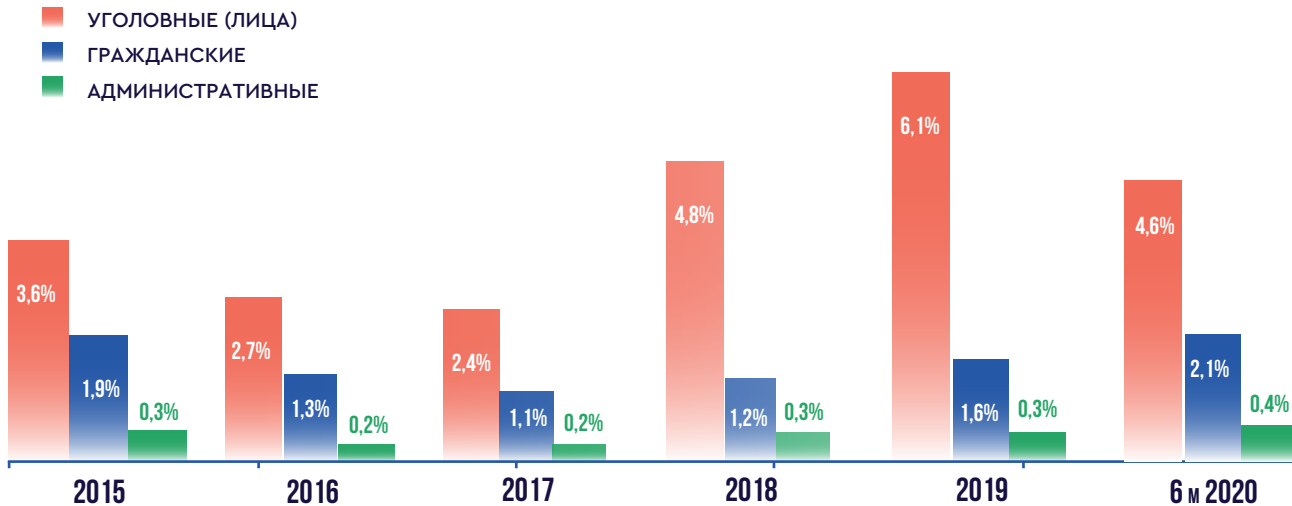


АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ШТРАФЫ



КАЧЕСТВО ПРАВОСУДИЯ

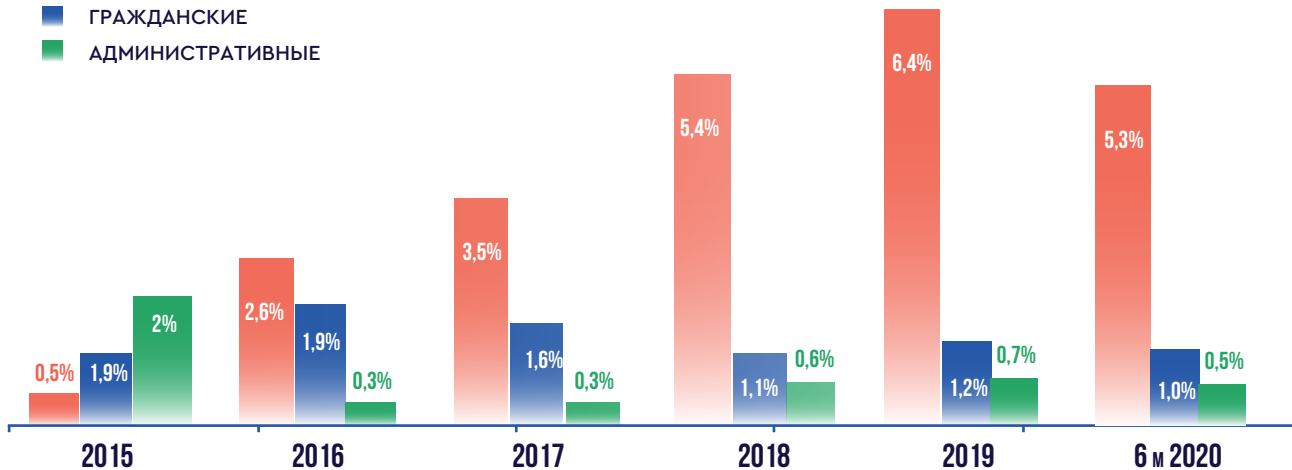
(ОТМЕНЕНО И ИЗМЕНЕНО СУДЕБНЫХ АКТОВ ПЕРВОЙ ИНСТАНЦИИ В АПЕЛЛЯЦИИ И КАССАЦИИ)



КАЧЕСТВО ПРАВОСУДИЯ

(ОТМЕНЕНО И ИЗМЕНЕНО СУДЕБНЫХ АКТОВ АПЕЛЛЯЦИИ В КАССАЦИИ)

- УГОЛОВНЫЕ (ЛИЦА)
- ГРАЖДАНСКИЕ
- АДМИНИСТРАТИВНЫЕ





ПРОЕКТЫ ВЕРХОВНОГО СУДА

Июль, 2020

7 КАМНЕЙ ПРАВОСУДИЯ

(с 2018 г.)



ИЮЛЬ, 2020

ПРОЕКТЫ «7 КАМНЕЙ ПРАВОСУДИЯ»*

01 БЕЗУПРЕЧНЫЙ СУДЬЯ

- ◆ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО РАБОТЫ
- ◆ ВЫСОКИЕ МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА
- ◆ РЕАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ НЕЗАВИСИМОСТИ СУДЬИ

02 ОБРАЗЦОВЫЙ СУД

- ◆ ЭФФЕКТИВНОЕ СУДЕБНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
- ◆ АДЕКВАТНАЯ СИСТЕМА ФИНАНСИРОВАНИЯ

03 СПРАВЕДЛИВЫЙ ПРОЦЕСС

- ◆ НЕУКОСНИТЕЛЬНОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ПРАВОСУДИЯ
- ◆ ЕДИНООБРАЗНАЯ СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА
- ◆ ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СУДЬИ
- ◆ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИШНИХ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕДУР

04 КАЧЕСТВЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- ◆ ЯСНЫЕ И ПОНЯТНЫЕ СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ
- ◆ КАЧЕСТВЕННЫЕ ОТВЕТЫ НА ОБРАЩЕНИЯ
- ◆ БЫСТРОЕ ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ АКТОВ ПО ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ

05 SMART-COT

- ◆ УПРОЩЕНИЕ ИТ-ПРОДУКТОВ И ПОВЫШЕНИЕ ИХ АНАЛИТИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА
- ◆ МАКСИМАЛЬНЫЙ ОХВАТ АВТОМАТИЗАЦИИ СУДЕБНЫХ УСЛУГ
- ◆ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ИТ-УСЛУГ
- ◆ БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ РАБОТЫ

06 КОММУНИКАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ

- ◆ ПОВЫШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ВНЕШНИХ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИИ
- ◆ ВНУТРЕННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ С ЦЕЛЬЮ УКРЕПЛЕНИЯ ЦЕННОСТЕЙ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ

07 ПРИМИРЕНИЕ: ДО СУДА, В СУДЕ»

- ◆ СНИЖЕНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ В ОБЩЕСТВЕ
- ◆ ШИРОКОЕ ВНЕДРЕНИЕ Внесудебных СПОСОБОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
- ◆ РАЗВИТИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР В СУДЕ

*ДЕТАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В МАТЕРИАЛАХ СМИ – ССЫЛКИ НА СЛЕДУЮЩЕЙ СТРАНИЦЕ

МАТЕРИАЛЫ В СМИ О «7 КАМНЯХ ПРАВОСУДИЯ»



- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/pravosudie-v-detalyah-iberzhanova-kazahstanskaya-pravda-13112019-g>
- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/sudebnaya-sistema-rk-sem-kamney-pravosudiya-szagipova-liter-23082019-g>
- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/predsedatel-verhovnogo-suda-zhakup-asanov-menyaya-sud-my-menyaem-obshchestvo-grahmetova>
- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/reformy-v-deystvii-grahmetova-kazahstanskaya-pravda-12062019-g>
- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/zhakup-asanov-sudeyskie-oshibki-ne-dolzheny-ostavatsya-beznakazannymi-gmuhanbetzhanova>
- ◆ <http://sud.gov.kz/rus/massmedia/idealnyy-sud-elevkovich-kazahstanskaya-pravda-03082018-g>

КАНДИДАТЫ В СУДЬИ СДАЮТ

ДО 2019 ГОДА

- ◆ ТЕСТ НА ЗАКОНЫ В ВСС
- ◆ УСТНЫЙ ЭКЗАМЕН (БИЛЕТЫ)
- ◆ ПРОВЕРКА ПСИХОЛОГА
- ◆ ПОЛИГРАФ (ДЕТЕКТОР ЛЖИ)

С 2019 ГОДА

- ▶ ТЕСТ НА ЗАКОНЫ В АДГС
- ▶ **КЕЙСОВЫЕ ЗАДАЧИ**
- ▶ ПРОВЕРКА ПСИХОЛОГА
- ▶ ПОЛИГРАФ (ДЕТЕКТОР ЛЖИ)
- ▶ **ПИСЬМЕННОЕ ЭССЕ**
- ▶ **ИНТЕРВЬЮ С 7-8 СУДЬЯМИ**

УСПЕШНО ПРОШЛИ ЭКЗАМЕН

25%

6%

июль, 2020

УЧАСТВОВАЛИ НА ДОЛЖНОСТЬ СУДЬИ В ОДНОМ КОНКУРСЕ

2016	55
2017	70
2018	71
2019	130
2020	190

ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТАМ В СУДЬИ

ДО МАРТА 2019 ГОДА

- ◆ **5 ЛЕТ** ЮРИСТОМ для СЕКРЕТАРЕЙ СУДЕБНЫХ ЗАСЕДАНИЙ, ДРУГИМ – **10 ЛЕТ**
- ◆ для СУДЕЙ ОБЛСУДА ОБЯЗАТЕЛЬНО **5 ЛЕТ** СТАЖА СУДЬЕЙ в РАЙСУДЕ
- ◆ для СУДЕЙ ВС - **10 ЛЕТ** СУДЕЙСКОГО СТАЖА, ИЗ НИХ **5 ЛЕТ** СУДЬЕЙ в ОБЛСУДЕ

С МАРТА 2019 ГОДА

- ▶ **5 ЛЕТ** ЮРИСТОМ для ВСЕХ
- ▶ для СУДЕЙ ОБЛСУДА - **15 ЛЕТ** СТАЖА ЮРИСТА или **5 ЛЕТ** СУДЬЕЙ
- ▶ для СУДЕЙ ВС - **20 ЛЕТ** СТАЖА ЮРИСТА, ИЗ НИХ **10 ЛЕТ** СУДЬЕЙ, в т.ч. **5 ЛЕТ** в ОБЛСУДЕ

ИСКЛЮЧЕНИЕ: ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ **ГЛАВЫ ГОСУДАРСТВА** БЕЗ СУДЕЙСКОГО СТАЖА

АКАДЕМИЯ ПРАВОСУДИЯ

ДО 2019 ГОДА

- ◆ СТАНДАРТЫ МОН ПРИ ФОРМИРОВАНИИ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ В АКАДЕМИИ
- ◆ ИЗУЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ДИСЦИПЛИН
- ◆ НЕСЛОЖНЫЙ ВСТУПИТЕЛЬНЫЙ ЭКЗАМЕН

С 2019 ГОДА

- ▶ САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ СТАТУС АКАДЕМИИ БЕЗ ПОДЧИНЕНИЯ МОН
- ▶ ФОКУС НА ПОЛУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ
- ▶ СЛОЖНЫЙ ЭКЗАМЕН: ЭССЕ, КЕЙСЫ, ИНТЕРВЬЮ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ В АКАДЕМИИ ПРАВОСУДИЯ

ДО 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА

ОБУЧАЮЩИХСЯ ОПРЕДЕЛЯЛИ МЕСТНЫЕ СУДЫ
НАПРАВЛЕНИЕ НА КУРСЫ БЕЗ УЧЁТА РЕАЛЬНОЙ
НЕОБХОДИМОСТИ

С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА

ОПРЕДЕЛЯЕТ ВС ИЗ СУДЕЙ:

- 01 НЕ ОСВОИВШИХ НОВЫЙ ФОРМАТ СУДЕБНЫХ АКТОВ
- 02 ПРИНИМАЮЩИХ АКТЫ, ИДУЩИЕ ВРАЗРЕЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКЕ
- 03 С НАИХУДШИМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ

ГАРАНТИИ НЕЗАВИСИМОСТИ СУДЕЙ

ДО МАРТА 2019 ГОДА

- ◆ НАЗНАЧЕНИЯ СУДЬЕЙ И ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАВИСЕЛИ ОТ ПРЕЗИДИУМОВ* ОБЛСУДОВ
- ◆ НЕОГРАНИЧЕННЫЙ СРОК ДЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ СУДОВ И КОЛЛЕГИЙ
- ◆ СЛАБЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ
- ◆ РАЙОННЫЕ СУДЬИ НЕ УЧАСТВОВАЛИ В СУДЕЙСКОМ САМОУПРАВЛЕНИИ

*СОСТАВ ПРЕЗИДИУМА ОПРЕДЕЛЯЛ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЛСУДА

С МАРТА 2019 ГОДА

- ◆ НАЗНАЧЕНИЯ СУДЬЕЙ И ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАВИСЯТ ОТ ПЛЕНАРНЫХ ЗАСЕДАНИЙ, СОСТОЯЩИХ ИЗ СУДЕЙ-ДЕЛЕГАТОВ ВСЕХ СУДОВ РЕГИОНОВ
- ◆ ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ РАВНОЗНАЧНЫХ СУДОВ И КОЛЛЕГИЙ НЕЛЬЗЯ БЫТЬ БОЛЕЕ 2-Х РАЗ
- ◆ УЛУЧШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА
- ◆ ОТ ВС ПЕРЕДАЛИ ВСС:
 - СУДЕБНОЕ ЖЮРИ
 - КОМИССИЮ ПО КАДРОВОМУ РЕЗЕРВУ
- ◆ ВВЕДЕНА РАСШИРЕННАЯ ПЛЕНАРНАЯ ЗАСЕДАНИЯ С УЧАСТИЕМ СУДЕЙ ВСЕХ УРОВНЕЙ

ФРОНТ-ОФИСЫ

(КОМФОРТ И СЕРВИС)

ДО МАЯ 2018 ГОДА



ТЕСНОЕ ФОЙЕ, ОЧЕРЕДИ,
ОТСУТСТВИЕ КОМФОРТА

СЕЙЧАС

РЕСЕПШН, ЦИФРОВАЯ ОЧЕРЕДЬ,
ТЕРМИНАЛЫ ОПЛАТЫ, МЕДИАТОР,
АДВОКАТ, НОТАРИУС,
ОТКРЫТОЕ ПРОСТРАНСТВО,
ЕДИНЫЙ ДИЗАЙН



ФРОНТ-ОФИСЫ



2018

В **54** СУДАХ

2019

В **145** СУДАХ

6 м 2020

В **30** СУДАХ

РОЛЬ СУДЬИ В ГРАЖДАНСКОМ ПРОЦЕССЕ

ДО ИЮНЯ 2020 ГОДА СУДЬЯ

- ◆ НЕ ВПРАВЕ ПРОЯВЛЯТЬ ИНИЦИАТИВУ В ПОИСКЕ ИСТИНЫ ПО СПОРУ
- ◆ СВЯЗАН ПРЕДЕЛАМИ ИСКОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ПОЗИЦИЕЙ СТОРОН
- ◆ ПОЛНОСТЬЮ ОСВОБОЖДЕН ОТ СБОРА ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

С ИЮНЯ 2020 ГОДА СУДЬЯ ВПРАВЕ*

- ▶ ПРОЯВЛЯТЬ ИНИЦИАТИВУ В ПОИСКЕ ИСТИНЫ
- ▶ ИСТРЕБОВАТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, НЕ ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ СТОРОНАМИ

*

ПОПРАВКИ В ГПК

ЕДИНАЯ СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

ПРОБЛЕМА

- ▶ ПО СХОЖИМ ДЕЛАМ **РАЗНЫЕ РЕШЕНИЯ**
- ▶ **ВЛИЯЕТ** НА ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ

РЕШЕНИЕ

- ▶ ПО **20 ВИДАМ СПОРОВ**, ЧУВСТВИТЕЛЬНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, СФОРМИРУЕМ ЕДИНУЮ ПРАКТИКУ
- ▶ С ПАЛАТОЙ «АТАМЕКЕН» СОЗДАЁМ **IT-ПРОДУКТ** ДЛЯ СУДЕБНОЙ АНАЛИТИКИ И ПРОГНОЗА ИСХОДА ДЕЛА
- ▶ БУДУТ ПРИНЯТЫ НП ВС ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ

ЦЕЛЬ: СДЕЛАТЬ ПРАВОСУДИЕ ПРЕДСКАЗУЕМЫМ

ИСКЛЮЧЕНЫ 9 ФОРМАЛЬНЫХ ОПРЕДЕЛЕНИЙ*

ПРИ РАССМОТРЕНИИ ДЕЛА

1. О ПЕРЕХОДЕ С УПРОЩЕННОГО НА ИСКОВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
2. ОБ УДОВЛЕТВОРЕНИИ ЗАМЕЧАНИЙ НА ПРОТОКОЛ
3. О ПРИНЯТИИ ИСКА В ПОРЯДКЕ УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА
4. ОБ ОТМЕНЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСКА
5. О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА

ПО ВНОВЬ ОТКРЫВШИМСЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ

6. О ВОЗВРАЩЕНИИ ИСКА
7. О ПРИНЯТИИ ИСКА
8. ОБ ОТКАЗЕ В УТВЕРЖДЕНИИ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ
9. О ВОЗОБНОВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВ ПО ДЕЛУ

*

ПОПРАВКИ В ГПК ПО ВНЕДРЕНИЮ СОВРЕМЕННЫХ ФОРМАТОВ СУДОВ

ИЮЛЬ, 2020

НОВЫЙ ФОРМАТ СУДЕБНЫХ АКТОВ*

БЫЛО

(до сентября 2018 г.)



- ◆ СПЛОШНОЙ, ДЛИННЫЙ ТЕКСТ
- ◆ «ТЯЖЁЛЫЙ» ЯЗЫК, СЛОЖНЫЕ ТЕРМИНЫ
- ◆ НЕТ СТРУКТУРЫ И НУМЕРАЦИИ
- ◆ МНОГО НЕНУЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ

СЕЙЧАС

(с сентября 2018 г.)

ЭТО ЖЕ РЕШЕНИЕ ПО НОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ



- ▶ КРАТКИЙ, ЛАКОНИЧНЫЙ ТЕКСТ
- ▶ ДОСТУПНЫЙ ЯЗЫК
- ▶ ЧЁТКАЯ СТРУКТУРА КАК В МЕЖД. СУДАХ
- ▶ ОТВЕТЫ НА КАЖДЫЙ ДОВОД

РАЗЪЯСНЕНИЕ СУДЕБНЫХ АКТОВ*

ДО СЕНТЯБРЯ 2018 ГОДА

- ▶ СУДЬЯ ОГЛАШАЕТ ПРИГОВОР/РЕШЕНИЕ И СРАЗУ ПОКИДАЕТ ЗАЛ
- ▶ СТОРОНЫ НЕ ПОЛУЧАЮТ ОТВЕТЫ НА СВОИ ВОПРОСЫ
- ▶ НЕПОНИМАНИЕ И НЕДОВОЛЬСТВО
- ▶ ЖАЛОБЫ В ВЫШЕСТОЯЩИЕ ИНСТАНЦИИ

ПОСЛЕ СЕНТЯБРЯ 2018 ГОДА

- ▶ СУДЬЯ ДОЛЖЕН ДОСТУПНО РАЗЪЯСНИТЬ, ПОЧЕМУ ОН ПРИНЯЛ ТАКОЕ РЕШЕНИЕ
- ▶ СТОРОНЫ ВПРАВЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
- ▶ ИМ ДОЛЖНА БЫТЬ ПОНЯТНА ЛОГИКА СУДЕБНОГО АКТА
- ▶ МЕНЬШЕ НЕДОВОЛЬНЫХ - МЕНЬШЕ ЖАЛОБ

видеоролик по ссылке - <https://www.youtube.com/watch?v=Ku4go8luTDg>

ПОСОБИЕ ДЛЯ СУДЕЙ*



ЦЕЛЬ:

ПОМОЧЬ СУДЬЯМ КАЧЕСТВЕННО ГОТОВИТЬ РЕШЕНИЯ ПО ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ

ОБЪЁМ:

251 СТРАНИЦА

ЦЕЛЬ:

- ◆ ПРИМЕРЫ ПО НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИМСЯ КАТЕГОРИЯМ ДЕЛ
- ◆ СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ В СРАВНЕНИИ «КАК ЕСТЬ» И «КАК НАДО»

СДЕЛАНО



01 ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА

- PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ НА МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
- ГИБРИДНАЯ ПОЧТА (ЭЛЕКТРОННАЯ И БУМАЖНАЯ)
- ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ
- SMS И E-MAIL



02 ВИРТУАЛЬНЫЙ СУД

- ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ (ВКС)
- МОБИЛЬНАЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ
- 381 ВКС-КОМНАТ В ГОСУЧРЕЖДЕНИЯХ



03 ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

- DIGITAL-AGENT
- СУДЫ-GIS
- ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК «КӨМЕК»

DIGITAL AGENT

(МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА IOS, ANDROID)

ЛЮБОЙ МОЖЕТ ОЦЕНИТЬ
СЕРВИС ВО ВСЕХ **390** СУДАХ
ПО **4** КРИТЕРИЯМ

ЗАПУЩЕН В МАЕ **2019** ГОДА:

▶ **917** ОТЗЫВОВ ОБРАБОТАНО

▶ **377** НЕГАТИВНОЙ ОЦЕНКИ

ОЦЕНИТЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

1-4 звёзд

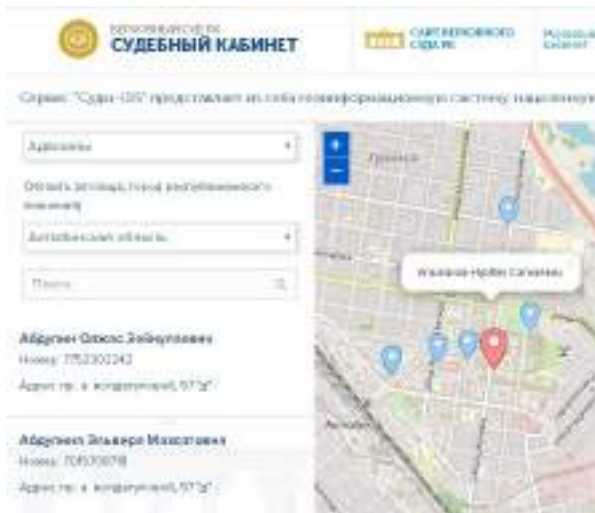
★ ★ ★ ☆ ☆

1. КОМФОРТ	2. СЕРВИС
4. ПРОЦЕДУРЫ	3. ПЕРСОНАЛ

<p>1. КОМФОРТ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Чистота ✓ Кондиционирование ✓ Освещение ✓ Функциональный интерьер ✓ Удобство для хранения документов 	<p>2. СЕРВИС</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Общественный туалет ✓ Профессионализм сотрудников ✓ Удобное местоположение ✓ Грамотное судебное производство ✓ Экономичная аренда помещений ✓ Прозрачные цены ✓ Помощь при оформлении документов
<p>4. ПРОЦЕДУРЫ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Информативность ✓ Доступность ✓ Прозрачность информации ✓ Скорость оказания услуг ✓ Удобство оплаты 	<p>3. ПЕРСОНАЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Вежливость сотрудников ✓ Своевременность оказания услуг ✓ Актуальность информации ✓ Компетентность сотрудников ✓ Доступность судебных процедур ✓ Информативность работы с клиентами ✓ Прозрачность работы

СУДЫ-GIS

(<http://office.sud.kz/gis>)



ГЕОЛОКАЦИЯ, АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ:

- ◆ СУДОВ
- ◆ АДВОКАТОВ
- ◆ НОТАРИУСОВ
- ◆ МЕДИАТОРОВ

ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК «КӨМЕК»

ЧАТ-БОТ НА САЙТЕ SUD.GOV.KZ



- ◆ ИНТЕРАКТИВНАЯ ПОМОЩЬ
- ◆ БЫСТРЫЙ ДОСТУП К САЙТАМ СУДОВ
- ◆ ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

ДЕЛАЕМ

01 ЦИФРОВАЯ АНАЛИТИКА

- ◆ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК СУДЬИ
- ◆ ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ И АНАЛИЗОВ
- ◆ ПОМОЩЬ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ
- ◆ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ИСХОДА ДЕЛА

02 ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАЛ СУДЕБНОГО ЗАСЕДАНИЯ

- ◆ АРМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ (СЕКРЕТАРЬ, ПРОКУРОР, АДВОКАТ)
- ◆ ЭЛЕКТРОННЫЙ СУДЕБНЫЙ ПРОЦЕСС
- ◆ ОТКРЫТОСТЬ

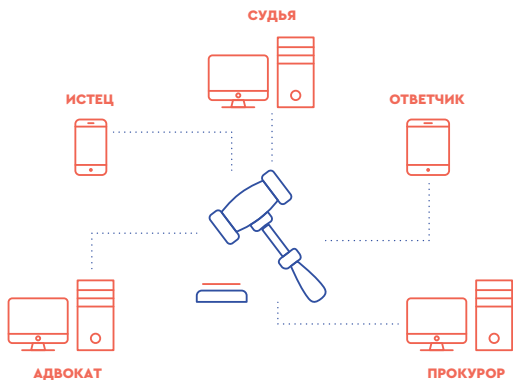
ДЕЛАЕМ: ЦИФРОВАЯ АНАЛИТИКА



ЭТО ИТ-ПРОДУКТ ДЛЯ:

- ◆ МОНИТОРИНГА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СУДЕБНОГО АКТА
- ◆ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ПОИСКА СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ (ТЕСТИРУЕТСЯ)
- ◆ ПРОГНОЗА ИСХОДА ДЕЛА

ДЕЛАЕМ: ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАЛ СУДЕБНЫХ ЗАСЕДАНИЙ



ЧТО ДАЁТ:

- ◀ ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ ЗАСЕДАНИЯ
- ◀ УДАЛЁННОЕ УЧАСТИЕ ПО ГАДЖЕТАМ И ВКС

ЗАДАЧИ НА 2020 ГОД:

- ◀ ОСНАСТИТЬ 699 ЗАЛОВ
- ◀ НАЧАТЬ ПЕРЕХОД НА «БЕЗБУМАЖНОЕ» РАССМОТРЕНИЕ ГРАЖДАНСКИХ ДЕЛ

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА ЗА 6 м. 2020 ГОДА

- 20** ВЫПУСКОВ ТЕЛЕПРОЕКТА «ДЕЛО ОСОБОЙ ВАЖНОСТИ»
- 10** ВЫПУСКОВ СЕРИАЛА «ЭДИЛЕТ АЛАҢЫ»
- 356** БРИФИНГОВ
- 468** «ДНЕЙ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ» В СУДАХ
- 1 427** НОВОСТНЫХ СЮЖЕТОВ НА TV
- 5 405** ПУБЛИКАЦИЙ В ПЕЧАТИ
- 11 962** ПУБЛИКАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА ЗА 6 м 2020 ГОДА

В ИНТЕРНЕТЕ И СОЦСЕТЯХ



БОЛЕЕ **600** КОРПОРАТИВНЫХ АККАУНТОВ
7 СООБЩЕСТВ

- ИТ-ПРАВОСУДИЕ
- СЕМЬ КАМНЕЙ ПРАВОСУДИЯ
- СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕСА
- ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СУДАХ
- УГОЛОВНОЕ ПРАВОСУДИЕ
- СУДЫ И СМИ



18 ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ

(С МОМЕНТА СОЗДАНИЯ - БОЛЕЕ **700**)



БОЛЕЕ **150** ПОСТОВ - НА ОФ. СТРАНИЦЕ

"ЖОҒАРҒЫ СОТ/ ВЕРХОВНЫЙ СУД"



НА АККАУНТЕ ПРЕСС-СЕКРЕТАРЯ **ВС**

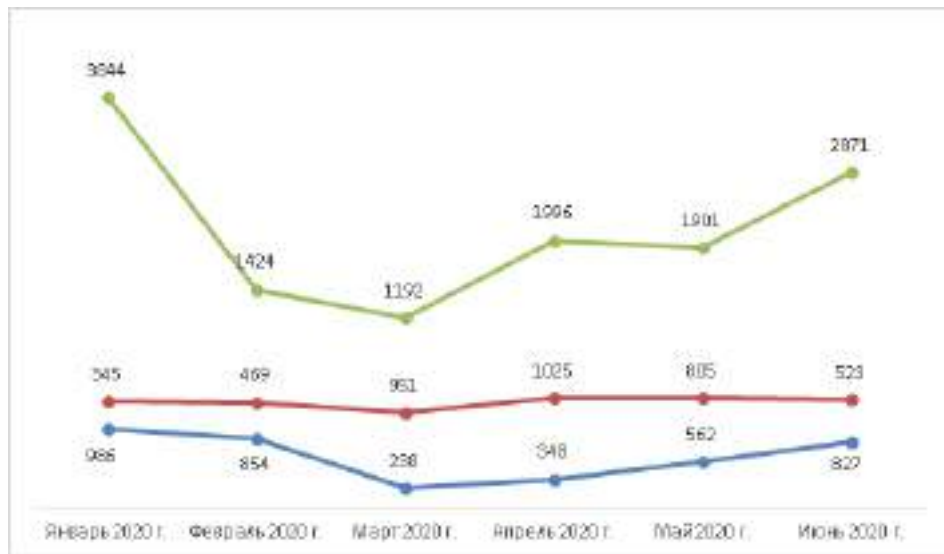
КАК ГОВОРЯТ О СУДАХ В СМИ И СОЦСЕТЯХ?

(ПО ДАННЫМ ТОО «ALEMRESEARCH»*)



НЕЙТРАЛЬНО

НЕГАТИВНО
ПОЗИТИВНО



13 228

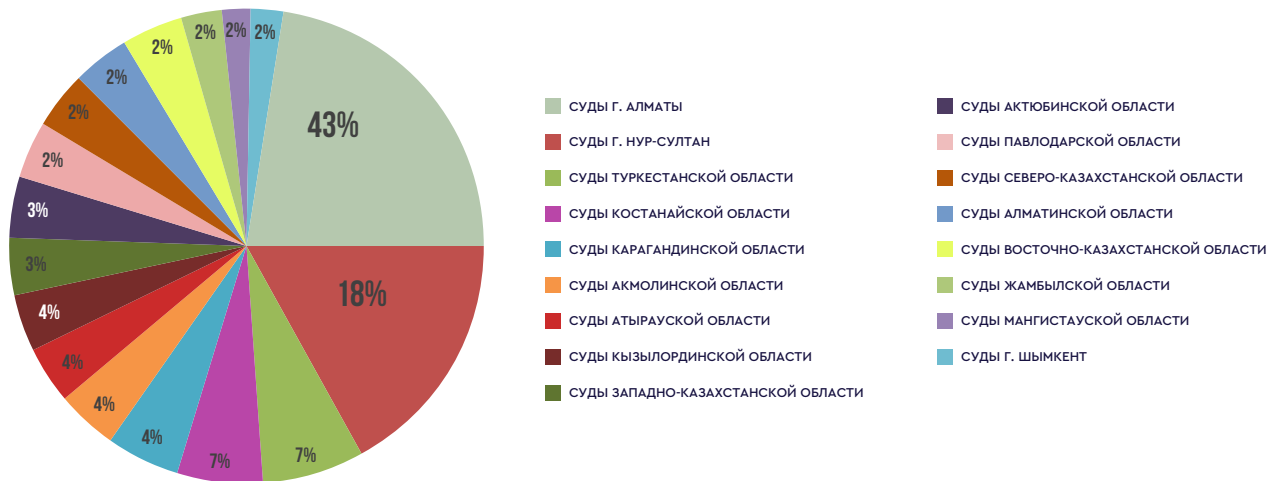
4 118

3 815

Июль, 2020

КРИТИКА В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ

(01.01.2020 - 30.06.2020)



ЦЕНТРЫ ВНЕСУДЕБНОГО ПРИМИРЕНИЯ

(2018-2019)

ЦЕЛЬ:

- а) РАЗВИТИЕ ВНЕСУДЕБНЫХ МЕХАНИЗМОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
- б) СНИЖЕНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ В ОБЩЕСТВЕ

◆ ДЕЙСТВУЮТ В **17** РЕГИОНАХ

◆ ВСЕГО ПО СТРАНЕ **47** ЦЕНТРОВ

◆ СОЗДАНЫ **413** СОВЕТОВ БИЕВ



СУДЬЯ-ПРИМИРИТЕЛЬ

(ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ С 2018 Г.)



◀ В ПИЛОТЕ УЧАСТВУЕТ **97** СУДОВ

◀ СУДЕЙ-ПРИМИРИТЕЛЕЙ **118**

◀ С НАЧАЛА ПИЛОТА РАССМОТРЕЛИ **86 053** ДЕЛА

◀ ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕДЕНЫ ПО **24 159** ДЕЛАМ

◀ ПРИМИРИЛИ ДО СУДА **28%** СПОРОВ



10.06.2020 ВНЕСЕНЫ ПОПРАВКИ В ГК И ПРОЕКТ ПЕРЕВЕДЕН НА ПОСТОЯННЫЙ ФОРМАТ

СЕМЕЙНЫЕ СУДЫ

(ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ С 2019 Г.)

ЦЕЛЬ:

- а) ПРИМИРЕНИЕ СУПРУГОВ, СОХРАНЕНИЕ СЕМЬИ
- б) ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

- ◆ СУДЕЙ ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ **337**
- ◆ ЗА 6 М 2020 Г. РАССМОТРЕНО **23 838** ДЕЛ ПО СЕМЕЙНЫМ СПОРАМ
- ◆ ПРИМИРЕНИЕ СУПРУГОВ **15%** ДЕЛ
- ◆ УЧАСТВУЮТ ПСИХОЛОГИ, МЕДИАТОРЫ
- ◆ СОХРАНЯЮТСЯ СЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



НОЧНЫЕ СУДЫ

(С ИЮНЯ 2018 ДО ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА)

ДО НАЧАЛА ПРОЕКТА

- ◆ ПОСЛЕ ДТП: ПРОТОКОЛ ПОЛИЦИИ
+ РЕШЕНИЕ СУД 3 МЕСЯЦА
- ◆ СТРАХОВКА НА РУКИ - ЧЕРЕЗ 100 ДНЕЙ
- ◆ ТРАНСПОРТ СТОИТ, МНОГО НЕУДОБСТВ
- ◆ ЛЮДИ НЕДОВОЛЬНЫ, КОРРУПЦИЯ

ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА

- ◆ ПРОТОКОЛ + РЕШЕНИЕ СУДА - ЗА 3 ДНЯ
+ 10 ДНЕЙ ДЛЯ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ
- ◆ СТРАХОВКА НА РУКИ - ЧЕРЕЗ 15 ДНЕЙ
- ◆ СУД - В НЕРАБОЧЕЕ, ВЕЧЕРНЕЕ ВРЕМЯ
(до 22.00 ч.), В 18 ОБЛЦЕНТРАХ
- ◆ РАССМОТРЕНО 23 316 АДМДЕЛ

30.12.2019 г. ВНЕСЕНЫ ПОПРАВКИ В КоАП

- ◆ ПО ХОДАТАЙСТВУ СТОРОН ДЕЛА В СУДЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО
- ◆ ПОСТАНОВЛЕНИЕ СУДА ВСТУПАЕТ В СИЛУ НЕМЕДЛЕННО

МЫ В ГЛОБАЛЬНЫХ РЕЙТИНГАХ





СУДЕБНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Июль, 2020

БЮДЖЕТ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
БЮДЖЕТ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ (МЛРД. ТГ.)	27,1	30,5	34,3	36,2	54,5	57,9
% ОТ РАСХОДОВ ГОСБЮДЖЕТА	0,39	0,38	0,32	0,38	0,47	0,46

БЮДЖЕТ СУДОВ СТРАН БЫВШЕГО СССР

(по итогам 2019 г.)

№	СТРАНЫ	ВСЕГО ГОС. РАСХОДОВ (€)	БЮДЖЕТ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ (€)	%	ПРИМЕЧАНИЕ
01	ЛАТВИЯ	9 400 000 000	254 380 000	2,71	
02	МОЛДОВА	2 471 731 856	48 016 705	1,94	ОБЩИЙ БЮДЖЕТ С МИНИСТЕРСТВОМ ЮСТИЦИИ
03	УКРАИНА	36 798 754 706	646 231 241	1,76	
04	ЛИТВА	11 705 900 000	153 300 000	1,31	
05	КЫРГЫЗСТАН	2 223 184 425	27 652 413	1,24	НА 2020 ГОД ЗАЛОЖЕНО УВЕЛИЧЕНИЕ ДО 2%
06	РОССИЯ	252 813 903 426	2 891 357 001	1,14	
07	АРМЕНИЯ	3 256 012 004	27 865 659	0,86	
08	АЗЕРБАЙДЖАН	13 340 545 509	66 821 799	0,50	С УЧЕТОМ ЗАЙМА ВСЕМИРНОГО БАНКА НА 2014-2019 ГОДЫ
09	КАЗАХСТАН	26 785 327 625	127 253 129	0,47	
10	ЭСТОНИЯ	11 310 000 000	50 915 305	0,45	
11	ГРУЗИЯ	3 911 310 729	16 614 195	0,42	
12	БЕЛОРУССИЯ	16 046 142 109	60 170 276	0,37	
13	УЗБЕКИСТАН	10 222 178 666	-	-	
14	ТАДЖИКИСТАН	2 241 941 425	-	-	
15	ТУРКМЕНИСТАН	898 857 028	-	-	

Средний показатель по странам – 1,1%

ДОЛЯ БЮДЖЕТА СУДОВ ОТ ВВП

(СТРАНЫ БЫВШЕГО СССР)

СТРАНЫ	ДОЛЯ В %
МОЛДОВА	0,32
УКРАИНА	0,26
РОССИЯ	0,22
ЛИТВА	0,19
ЭСТОНИЯ	0,19
ЛАТВИЯ	0,21
ГРУЗИЯ	0,18
АРМЕНИЯ	0,18
АЗЕРБАЙДЖАН	0,13
КАЗАХСТАН	0,07

июль, 2020

ПОСТРОЕННЫЕ ЗДАНИЯ СУДОВ В 2016-2019 г.г.

№	СУД	ГОД	РАСХОДЫ	
			РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БЮДЖЕТ	МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ
01	СУД №2 Г.УРАЛЬСК	2016		1 млрд
02	ЖАРКАИНСКИЙ РАЙСУД	2017	254 млн	
03	ЖУАЛИНСКИЙ РАЙСУД	2017	292 млн	
04	КАЗАЛИНСКИЙ РАЙСУД	2017		164 млн
05	ТЕКЕЛИЙСКИЙ РАЙСУД	2017	207 млн	
06	НАУРЫЗБАЙСКИЙ РАЙСУД	2017		2,4 млрд
07	МАРТУКСКИЙ РАЙСУД	2017		160 млн
08	КОСТАНАЙСКИЙ ОБЛСУД	2018		1,3 млрд
09	КАРАГАНДИНСКИЙ ОБЛСУД	2019	2,4 млрд	
10	АРАЛЬСКИЙ РАЙСУД	2019		168 млн
11	ИСАТАЙСКИЙ РАЙСУД	2019		76 млн
12	ТАСКАЛИНСКИЙ РАЙСУД	2019		149 млн

ПЛАН СТРОИТЕЛЬСТВА ЗДАНИЙ НА 2020-2021 г.г.

№	СУД	ГОД	РАСХОДЫ	
			РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БЮДЖЕТ	МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ
01	АЙТЕКЕБИЙСКИЙ РАЙСУД	2020		258 млн
02	АРЫССКИЙ РАЙСУД	2020	315 млн	
03	САТПАЕВСКИЙ ГОРСУД	2020	673 млн	
04	СУД Г. АЛМАТЫ	2020		4,9 млрд
05	СУД Г. ПАВЛОДАР	2020		1,2 млрд
06	КАРАТЮБИНСКИЙ РАЙСУД	2020		153 млн
07	ГЛУБОКОВСКИЙ РАЙСУД	2020		476 млн
08	ЖЫЛЫОЙСКИЙ РАЙСУД	2020		220 млн
09	ЖАМБЫЛСКИЙ ОБЛСУД	2021	1,3 млрд	
10	БАЙКОНУРСКИЙ РАЙСУД Г. НУР-СУЛТАН	2021		6,6 млрд
11	ТУРКЕСТАНСКИЙ ОБЛСУД	2021		2,9 млрд

В СЕНТЯБРЕ 2019 ГОДА В НУР-СУЛТАНЕ **ВПЕРВЫЕ** СОСТОЯЛИСЬ

62-я КОНФЕРЕНЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ СУДЕЙ (МАС)

БОЛЕЕ **300** СУДЕЙ ИЗ **97** СТРАН МИРА

14-я КОНФЕРЕНЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ПО СУДЕБНОМУ АДМИНИСТРИРОВАНИЮ (МАСА)

200 ДЕЛЕГАТОВ ИЗ **60** СТРАН

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО КАЧЕСТВУ ПРАВОСУДИЯ

БОЛЕЕ **700** ДЕЛЕГАТОВ ИЗ **120** СТРАН МИРА

НАШИ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЁРЫ

- ▶ СУД ЕАЭС
- ▶ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СУД СНГ
- ▶ СУД МФЦА
- ▶ ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ ПО ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРАВОСУДИЯ (СЕРЕJ)
- ▶ КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ ВРОПЕЙСКИХ СУДЕЙ (ССJE)
- ▶ ВЕНЕЦИАНСКАЯ КОМИССИЯ
- ▶ МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СУДЕЙ (IAJ-UIM)
- ▶ МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПО СУДЕБНОМУ АДМИНИСТРИРОВАНИЮ (IACA)
- ▶ СОВЕЩАНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ВЕРХОВНЫХ СУДОВ СТРАН ШОС

- ▶ ВСЕМИРНЫЙ БАНК
- ▶ ПРООН
- ▶ ЮНИСЕФ
- ▶ УВКПЧ ООН
- ▶ УНП ООН
- ▶ ОБСЕ
- ▶ ОЭСР
- ▶ ЮСАИД
- ▶ АВА РОLI
- ▶ ЯПОНСКОЕ АГЕНТСТВО JICA

- ▶ ГЕРМАНСКОЕ ОБЩЕСТВО ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ (GIZ)
- ▶ ГЕРМАНСКИЙ ФОНД МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВОВОГО СОТРУДНИЧЕСТВА (IRZ)
- ▶ ФОНД ИМ.ЭБЕРТА
- ▶ ПРАВОВОЕ ОБЩЕСТВО АНГЛИИ И УЭЛЬСА (THE LAW SOCIETY)
- ▶ ГААГСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ ЧАСТНОМУ ПРАВУ(HCCH)
- ▶ МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЮРЕМНАЯ РЕФОРМА (PRI)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОВЕТ ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ*

- ▶ СОЗДАН В 2016 ГОДУ (В РАМКАХ "100 КОНКРЕТНЫХ ШАГОВ")
- ▶ КОНСУЛЬТАТИВНО-СОВЕЩАТЕЛЬНЫЙ ОРГАН
- ▶ ЦЕЛЬ – ВНЕДРИТЬ ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ СТАНДАРТЫ ПРАВОСУДИЯ
- ▶ В СОСТАВЕ: 7 ИНОСТРАННЫХ ЭКСПЕРТОВ, 7 НАЦИОНАЛЬНЫХ ЭКСПЕРТОВ
- ▶ С МОМЕНТА СОЗДАНИЯ СОСТОЯЛОСЬ 9 ЗАСЕДАНИЙ
- ▶ ВЫРАБОТАНО 18 РЕКОМЕНДАЦИЙ, В Т.Ч. ПО:
 - РАВЕНСТВУ ЗАЩИТЫ И ОБВИНЕНИЯ
 - СОЗДАНИЮ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ЮСТИЦИИ
 - УПРОЩЕНИЮ ГРАЖДАНСКОГО ПРОЦЕССА
 - ПО ОЦЕНКЕ СУДЕБНЫХ АКТОВ
 - ПО НАКАЗАНИЮ ЗА СЕКСУАЛЬНОЕ И БЫТОВОЕ НАСИЛИЕ

* <http://sud.gov.kz/rus/kategoriya/mezhdunarodnyy-совет-pri-verhovnom-sude-respubliki-kazahstan>

VIII

ЗАДАЧИ НА 2020 ГОД

Июль, 2020

ЗАДАЧИ НА 2020 ГОД:

- 01** ВНЕДРИТЬ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРАВОСУДИЯ
- 02** ВВЕСТИ АДМИНИСТРАТИВНУЮ ЮСТИЦИЮ
- 03** ЗАКОНОДАТЕЛЬНО РАСШИРИТЬ ДОСТУП НА КАССАЦИЮ
- 04** ПОВЫСИТЬ РОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АПЕЛЛЯЦИИ
- 05** РЕФОРМИРОВАТЬ ОБУЧЕНИЕ В АКАДЕМИИ ПРАВОСУДИЯ

1. ВНЕДРИТЬ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРАВОСУДИЯ

ОЦЕНКА СУДЕЙ

ВНЕСТИ ПОПРАВКИ В МЕТОДОЛОГИЮ

ПРОВЕСТИ ПЕРИОДИЧЕСКУЮ ОЦЕНКУ

СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

РАЗРАБОТАТЬ МЕТОДОЛОГИЮ
МОНИТОРИНГА СУДЕБНЫХ АКТОВ

ВНЕДРИТЬ НОВЫЙ ПОРЯДОК
ОБОБЩЕНИЯ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ

РАБОТА СУДОВ

РАЗРАБОТАТЬ И ВНЕДРИТЬ
МЕЖДУНАРОДНУЮ СИСТЕМУ ОЦЕНКИ
РАБОТЫ СУДОВ (СЕРЕJ)

ЗАПУСТИТЬ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС
О РАБОТЕ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ
(статистика, аналитика)

2.1 С 1 ИЮЛЯ 2021 ГОДА ВВОДИТСЯ АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЮСТИЦИЯ

ПРОБЛЕМА

- ◆ ПРИ СПОРЕ С ГОСОРГАНОМ
БРЕМЯ ДОКАЗЫВАНИЯ НА ИСТЦЕ
- ◆ СУДЬЯ ПАССИВЕН В ПРОЦЕССЕ
- ◆ НИЗКОЕ КАЧЕСТВО РАБОТЫ
ГОСОРГАНОВ

РЕШЕНИЕ

- ◆ ДОКАЗЫВАЕТ ГОСОРГАН
(ПРЕЗУМПЦИЯ ВИНОВНОСТИ ГОСОРГАНА)
- ◆ СУДЬЯ АКТИВЕН В ПОИСКЕ ИСТИНЫ
ПО СПОРУ
- ◆ СУДЬЯ КОНТРОЛИРУЕТ ИСПОЛНЕНИЕ
РЕШЕНИЯ И ВПРАВЕ
ШТРАФОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ГОСОРГАНА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ

2.2 ЗАДАЧИ ПО СОЗДАНИЮ АДМЮСТИЦИИ (срок - до 1 июля 2021 г.)

- ◆ СОЗДАТЬ 21 НОВЫЙ АДМСУД
- ◆ ПЕРЕИМЕНОВАТЬ ДЕЙСТВУЮЩИЕ АДМСУДЫ В СУДЫ ПО АДМПРАВОНАРУШЕНИЯМ
- ◆ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛИТЬ ШТАТНУЮ ЧИСЛЕННОСТЬ
- ◆ ПРОВЕСТИ КОНКУРСНЫЙ ОТБОР ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ И СУДЕЙ
- ◆ ОБУЧИТЬ СУДЕЙ И ОКАЗАТЬ ИМ МЕТОДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

3. РАСШИРИТЬ ДОСТУП НА КАССАЦИЮ

СЕЙЧАС

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНО РАССМАТРИВАЕТ
ОДИН СУДЬЯ ЕДИНОЛИЧНО**

ПРЕДЛАГАЕТСЯ*

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНО РАССМАТРИВАТЬ
КОЛЛЕГИАЛЬНО (ТРОЕ СУДЕЙ)**

***ЗАКОНОПРОЕКТ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УК И УПК НА СОГЛАСОВАНИИ С ГОСОРГАНАМИ**

4. ПОВЫСИТЬ РОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АПЕЛЛЯЦИИ

- ◆ ОБЯЗАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ ПРИНИМАТЬ НОВЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ПО ДЕЛУ
- ◆ ОБЯЗАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ РАЗРЕШАТЬ ПО СУЩЕСТВУ ДЕЛА , ВОЗВРАЩЕННЫЕ КАССАЦИЕЙ
- ◆ РАСШИРИТЬ ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ ИНСТАНЦИИ
- ◆ ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ В АПЕЛЛЯЦИИ
- ◆ УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОБЛАСТНЫХ СУДАХ
- ◆ НОРМАТИВНО ЗАКРЕПИТЬ НОВЫЙ ФОРМАТ ИТОГОВЫХ АКТОВ АПЕЛЛЯЦИИ
- ◆ УТВЕРДИТЬ ПОСОБИЕ ПО НОВОМУ ФОРМАТУ И РАЗЪЯСНЕНИЮ АКТОВ АПЕЛЛЯЦИИ
- ◆ ПРОДОЛЖИТЬ ОБУЧЕНИЕ СУДЕЙ (ВЫЕЗДЫ В РЕГИОНЫ, ТРЕНИНГИ)

5. РЕФОРМИРОВАТЬ ОБУЧЕНИЕ В АКАДЕМИИ ПРАВОСУДИЯ

СЕЙЧАС

- ▶ БОЛЬШЕ ТЕОРИИ И НЕАКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ
- ▶ МАГИСТРАНТ ПРОХОДИТ ПРАКТИКУ ОДИН
- ▶ САМ ГОТОВИТ ПРОЕКТЫ СУДЕБНЫХ АКТОВ
- ▶ НЕТ КОНКУРЕНЦИИ

С 1 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА

- ▶ ЗАНЯТИЯ И МАГИСТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ НА ОСНОВЕ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ
- ▶ МАГИСТРАНТЫ ПРОХОДЯТ ПРАКТИКУ В ГРУППЕ
- ▶ КОЛЛЕКТИВНО ОБСУЖДАЮТ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ И ПО ОТДЕЛЬНОСТИ ГОТОВЯТ СУДЕБНЫЙ АКТ
- ▶ КОНКУРЕНЦИЯ + МОТИВАЦИЯ

2020 - ГОД КАЧЕСТВА КОММУНИКАЦИЙ

01 ПЕРЕЗАГРУЗКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

02 МОДЕРНИЗИРОВАТЬ CALL-ЦЕНТР

03 РАЗРАБОТАТЬ НОВЫЙ САЙТ ВЕРХОВНОГО СУДА
(на казахском, русском, английском языках)