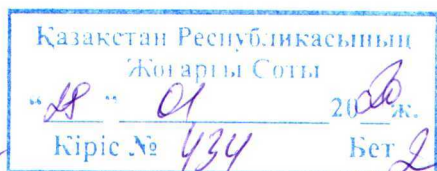


Председателю Верховного суда  
Республики Казахстан  
Асанову Жакипу Кажмановичу

От: Болод Людмилы Анатольевны

Проживающей по адресу: город Алматы,



### БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

**Уважаемый, Жакип Кажманович!**

Обращаюсь к Вам, со словами благодарности в адрес судебной коллегии по гражданским делам Алматинского городского суда, в составе председательствующей судьи Алихан Инжу Алихановны, судей Набиева Турсына Ясиновича и Махпирова Бахтышада Сырдашевича, а также секретаря судебного заседания Алжановой Жамал.

За годы своей жизни, я впервые столкнулась с необходимостью отстаивания своих прав через судебный процесс. Выйдя на пенсию по возрасту, решила заказать новую мебель в свою квартиру. Однако радость предвкушения новой жизни с новым ремонтом и новой мебелью был омрачен некачественно изготовленной мебелью.

Районный суд отказал в удовлетворении моих требований о защите прав потребителя.

В свою очередь судебная коллегия изменила решение районного суда, коллегия удовлетворила ходатайство о назначении товароведческой экспертизы, по результатам которой мои заявленные требования нашли свое подтверждение. Коллегия тщательно изучила материалы дела, детально разобралась с обстоятельствами дела, проявили наивысшее мастерство по примирению сторон (в районном суде я даже слышать не хотела о примирении, однако благодаря усилиям судебной коллегии, мое мнение изменилось). Это профессионалы своего дела, весь судебный процесс я испытывала безмерное доверие и глубокое уважение. Судебные акты выносятся от имени Нашей Великой Страны, и благодаря судебной коллегии, я лично убедилась, что моей Стране – не все равно, моя Страна меня слышит!!!

Так же, хотелось отдельно поблагодарить судью Инжу Алихановну, за терпеливое отношение к моей эмоциональной личности, за возможность выговорить наболевшее, за внимание к мельчайшим деталям дела, Видно было, что она, чтобы разобраться в деле, выкладывала не только знания, но отдавала и свою энергию. Не смотря на состояние своего здоровья, она

приехала на назначенный судебный процесс и завершила наше дело, я считаю, что так ведут дела только настоящие профессионалы, любящие и вкладывающие душу в свое дело.

Не могу не отметить безупречную работу секретаря судебного заседания Алжановой Жамал, которая участвовала в примирении сторон, незамедлительно извещала о запросах эксперта, день в день ознакомила с экспертным заключением, лично звонила и узнавала о результате примирительных процедур.

Желаю успехов, в Вашем нелегком труде, пусть все Ваши труды и заслуги будут отмечены с должной благодарностью, и никогда не будут напрасны!

С наилучшими пожеланиями  
и огромным уважением, Болод Л.А.

