

**РАЗРАБОТКА
КОНЦЕПЦИИ ДАЛЬНЕЙШЕГО
РАЗВИТИЯ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ
на 2018 – 2020 годы**

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ:



СПРАВЕДЛИВОСТЬ



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ и
НЕЗАВИСИМОСТЬ**



**КАЧЕСТВО и
КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

МІНСІЗ СОТ ТӨРЕЛІГІ



СЕГОДНЯ

ПРОЕКТ

...ЗАВТРА ГРОМКООЕ ДЕЛО,
ФБ ЗАШКАЛИВАЕТ...

...ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ВЫЗЫВАЕТ...

...СТОРОНЫ
«КИПЯТ», КАК
СЕБЯ ВЕСТИ?

...НЕТ
СЕКРЕТАРЯ,
ЧТО С ЗАЛОМ?

...ЕЩЕ 10
ПРОЦЕССОВ,
ПОЛНЫЙ ЗАВАЛ...

...КАКОЙ ЗАКОН
ПРИМЕНИТЬ?

...СЕМЬЯ,
ЗДОРОВЬЕ
ПОДОЖДУТ...



СЕГОДНЯ

ПРОЕКТ

СУДЬЯ
РАССЕЯН,
О ЧЕМ
ДУМАЕТ?

СОМНЕВАЮСЬ,
ЧТО БУДЕТ
СПРАВЕДЛИВОЕ
РЕШЕНИЕ

НЕ ИМЕЕТ ЛИ
СУДЬЯ СВОЙ
ИНТЕРЕС?

КАК ПОНЯТЬ
РЕШЕНИЕ?

КАК ПОДАТЬ
ИСК?
КТО ПОМОЖЕТ?

СУДЬЯ
ОПЯТЬ
ОТЛОЖИЛ,
ОН ТОЧНО
НИЧЕГО НЕ
ПОНЯЛ!

КОГДА
ИСПОЛНЯТ
РЕШЕНИЕ?

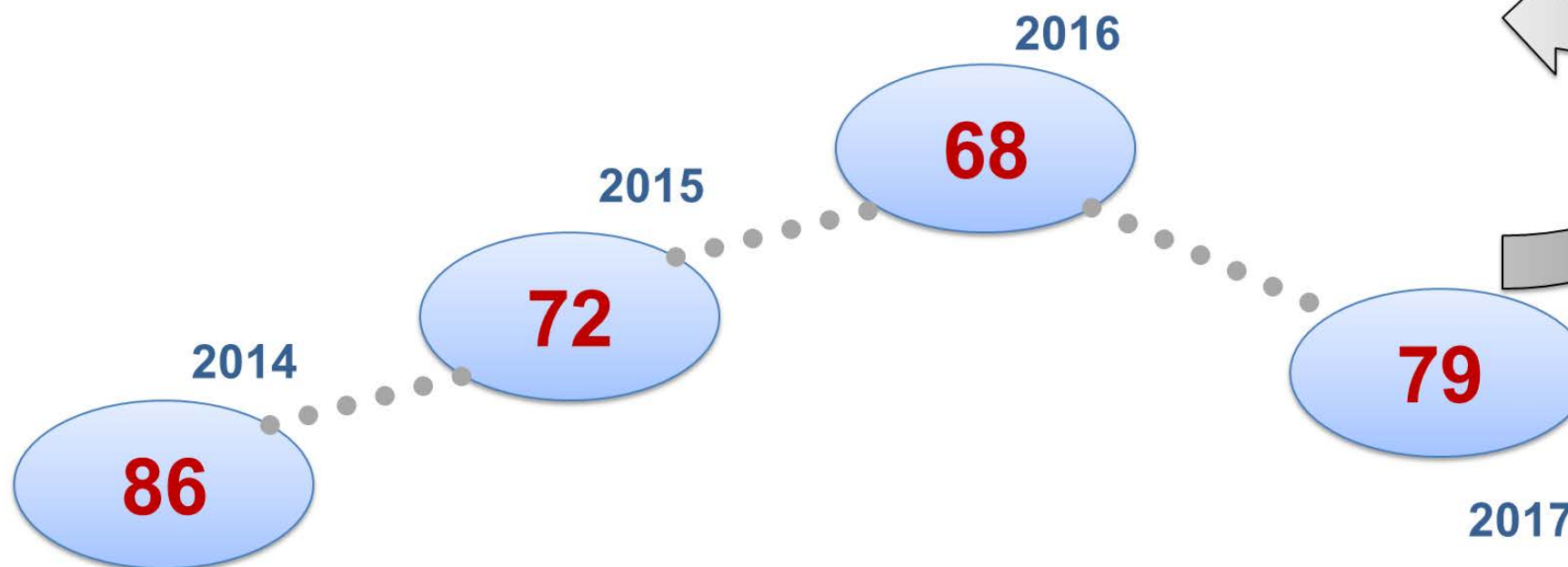
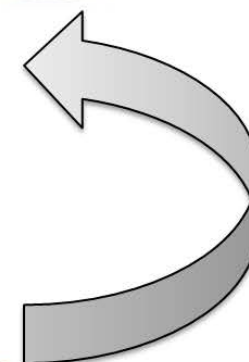


ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА:

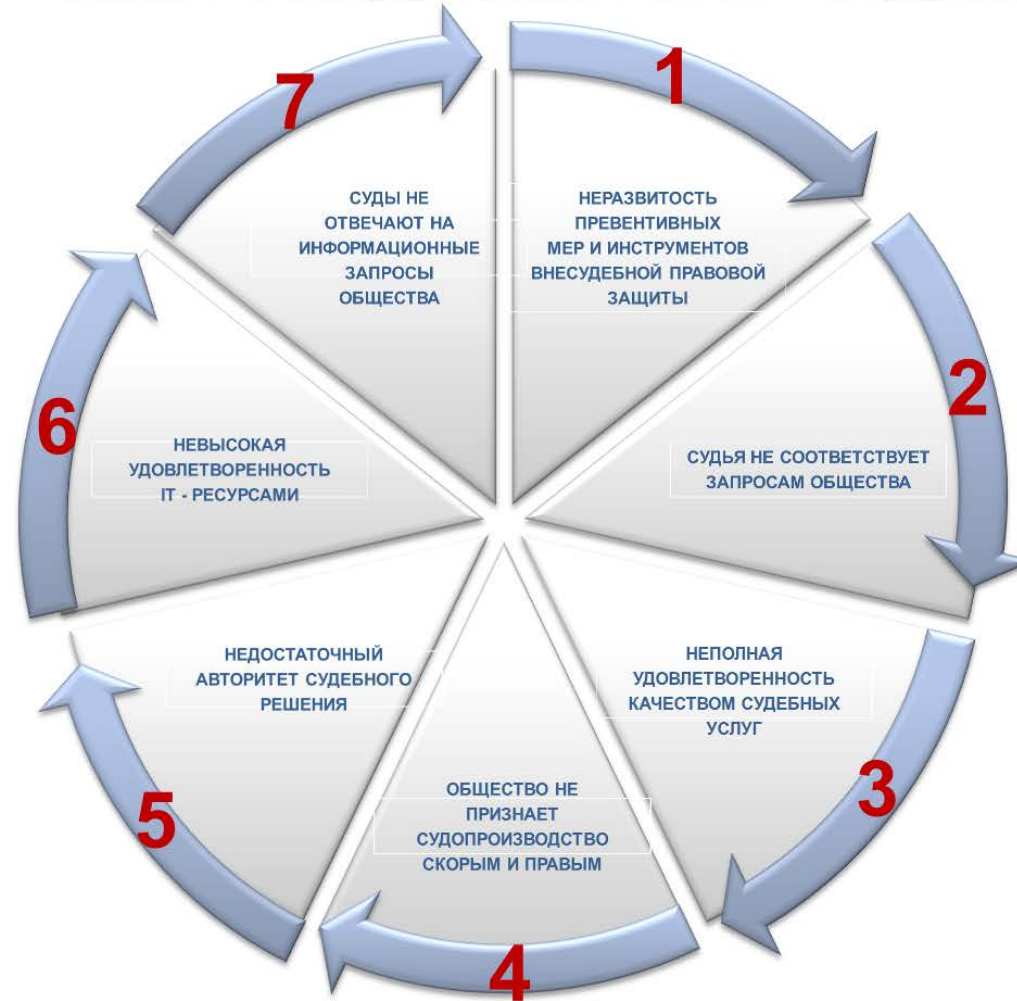
ПРОЕКТ



РЕЙТИНГ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КАЗАХСТАНА ПО ПОКАЗАТЕЛЮ «СУДЕБНАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ» В 2014-2017 ГГ.



ПОЧЕМУ НЕ ДОВЕРЯЮТ СУДАМ?



КАК ИЗМЕНИТЬ?



СЕГОДНЯ

ПРОЕКТ

МЕДИАЦИЯ 41 954 (7,7%)

ПАРТИСИПАТИВ 784 (0,1%)

92%



МЕДИАТОРЫ



ЦПУ



МЕДИАТОРЫ



АНК



МЕДИАТОРЫ



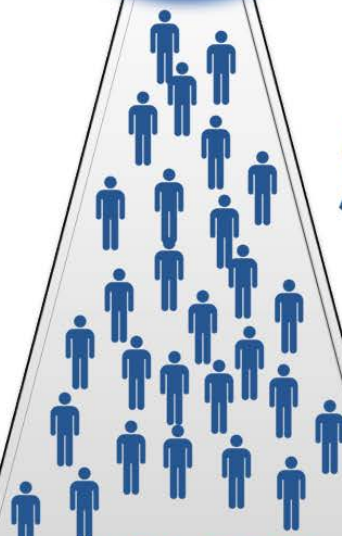
АДВОКАТЫ



ОО



МЕДИАТОРЫ



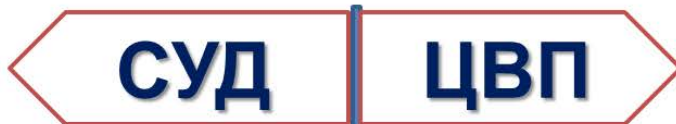
542 233

ВОЗМОЖНО
ПРИМИРЕНИЕ

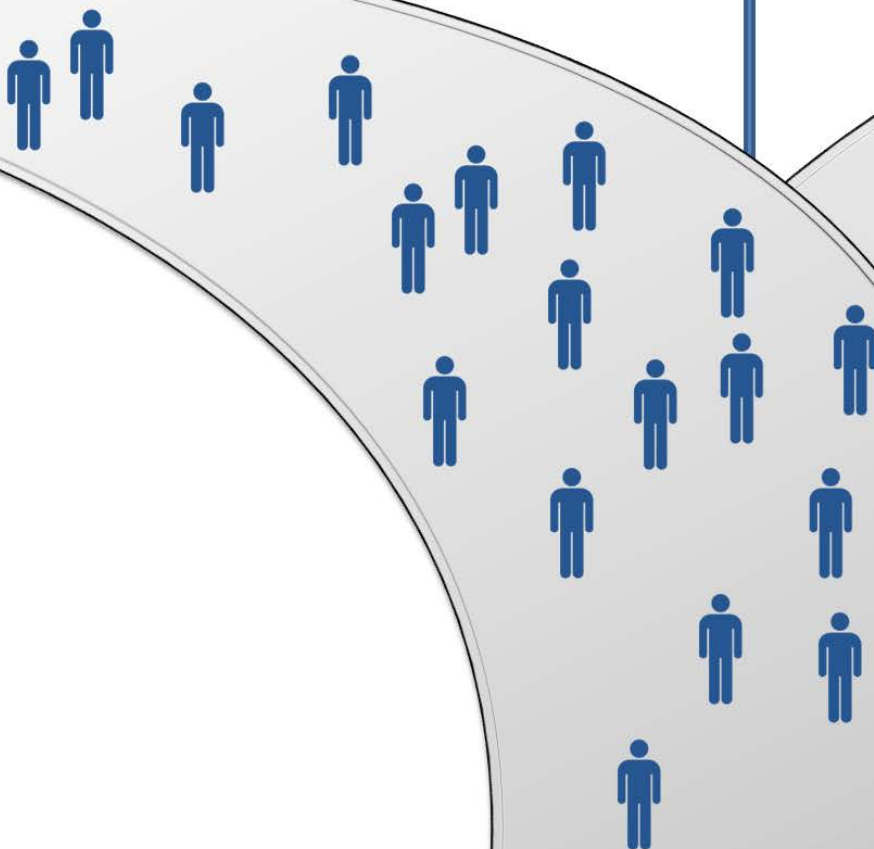


ЗАВТРА

ПРОЕКТ



70%



30%



**ВСЕ УСЛУГИ
В ОДНОМ МЕСТЕ
МЕДИАТОРЫ
АДВОКАТЫ
СОВЕТ ВЕТЕРАНОВ
НОТАРИУСЫ
ПРОФСОЮЗЫ
СУДОИСПОЛНИТЕЛИ**

ПРОЕКТ

МІНСІЗ СУДЬЯ

**ПРОФЕССИОНАЛ С
ВЫСОКИМИ
НРАВСТВЕННЫМИ И
ЭТИЧЕСКИМИ
КАЧЕСТВАМИ**

**ВЛАДЕЕТ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ
ПРИЕМАМИ ОБЩЕНИЯ
С УЧАСТНИКАМИ
ПРОЦЕССА**

**ВНУШАЕТ
УБЕЖДЕННОСТЬ В
СПРАВЕДЛИВОСТИ
И ГУМАННОСТИ
ВЫНЕСЕННОГО ИМ
СУДЕБНОГО
РЕШЕНИЯ**



**ЕГО ПОВЕДЕНИЕ
И ВНЕШНИЙ ОБЛИК
ВНУШАЮТ
УВАЖЕНИЕ К
СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ**

**КОМПЕТЕНТНО
РАЗБИРАЕТСЯ В
РАЗНЫХ
ЖИЗНЕННЫХ
СИТУАЦИЯХ**

**НЕЗАВИСИМ ОТ
РУКОВОДСТВА
СУДОВ, ВЛИЯНИЯ
ДРУГИХ ОРГАНОВ,
СОЦИАЛЬНО И
МАТЕРИАЛЬНО
ЗАЩИЩЕН
ГОСУДАРСТВОМ**

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ПРОЕКТ



ҮЛГІЛІ СОТ

ОРГАНИЗОВАННЫЙ
ЭФФЕКТИВНЫЙ
ОПЕРАТИВНЫЙ
БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ
ПЕРСОНАЛ



ПОНЯТНАЯ
ПРОЗРАЧНАЯ
ОТКРЫТАЯ
РАБОТА С ЛЮДЬМИ

КОМФОРТНОЕ
БЕЗОПАСНОЕ
ДОСТУПНОЕ
ЗДАНИЕ СУДА

КАРТА ЦЕЛЕЙ – ДОРОЖНАЯ КАРТА

ПРОЕКТ

Возрастает доверие к судебной системе

Снижается нагрузка

Снижается конфликтность

Снижается угроза независимости судебной системы

Сокращается количество жалоб

Уменьшается критика общественности

Сокращаются рычаги влияния органов исполнительной власти

Повышается удовлетворенность услугами

Минимизируется зависимость от исполнительной ветви власти

Предоставление качественных судебных услуг

I. Повысить эффективность судебного администрирования

II. Пересмотреть систему финансирования

1. Повысить потенциал персонала

2. Оптимизировать работу

3. Улучшить инфраструктуру

1. Размеры финансирования должны определяться потребностями граждан

2. Исключить применение лимитов в отношении судебной ветви власти

1.1 Создать условия для привлечения сильных кадров

1.2 Предусмотреть обучение

2.1 Отказаться от лишней работы

2.2 Пересмотреть структуру

2.3 Снизить нагрузку

2.4 Провести мониторинг функциональной нагрузки

2.5 Отделить отправление правосудия от СА

2.6 Улучшить менеджмент

2.7 Эффективно расходовать финансовые средства

3.1 Оптимизировать управление судами

3.3 Предусмотреть достаточное мат.-тех. обеспечение

3.2 Модернизировать здания судов

1.2 Разработать методологию оценки потребности

2.1 Внести изменения в Бюджетный кодекс

1.1.1 Исключить влияние субъективного фактора на процедуру отбора

1.1.2.1 Повысить престиж профессии

1.1.2.2 Ужесточить квали. требования

1.2.1 Вести переподготовку

1.2.2 Повышать квалификацию по специальности

Разработать учебные программы

Передать бюджет в Академию правосудия

2.1.1 Оптимизировать систему резолюций

2.1.2 Усовершенствовать документооборот

2.1.1.1 Разработать четкий регламент

2.1.2.1 Разработать инструкции

2.3.1 Распределять единицы с учетом фактической нагрузки

2.4.1 Привлечь специалистов и консультантов

2.5.2 Обеспечить независимость АС от председателя обхода

2.5.3 Исключить у председателей райсудов обязанности по СА

2.5.4 Закрепить функцию СА за заведующими канцелярий райсуда

2.5.3.1 Внести изменения в КЗ

2.6.1 Ужесточить квалификационные требования и механизм отбора менеджеров

2.6.2 На постоянной основе обучать важным навыкам менеджера

2.6.2 Сократить полномочия председателей местных судов

2.7.1.1 Обеспечить наступление ответственности за нарушения

2.7.1.2 Ужесточить контроль за расходованием средств

2.7.1.3 Обеспечить возмещение принятых ущерба

3.1.1 Осуществить укрупнение местных судов без привязки к административно-территориальному принципу

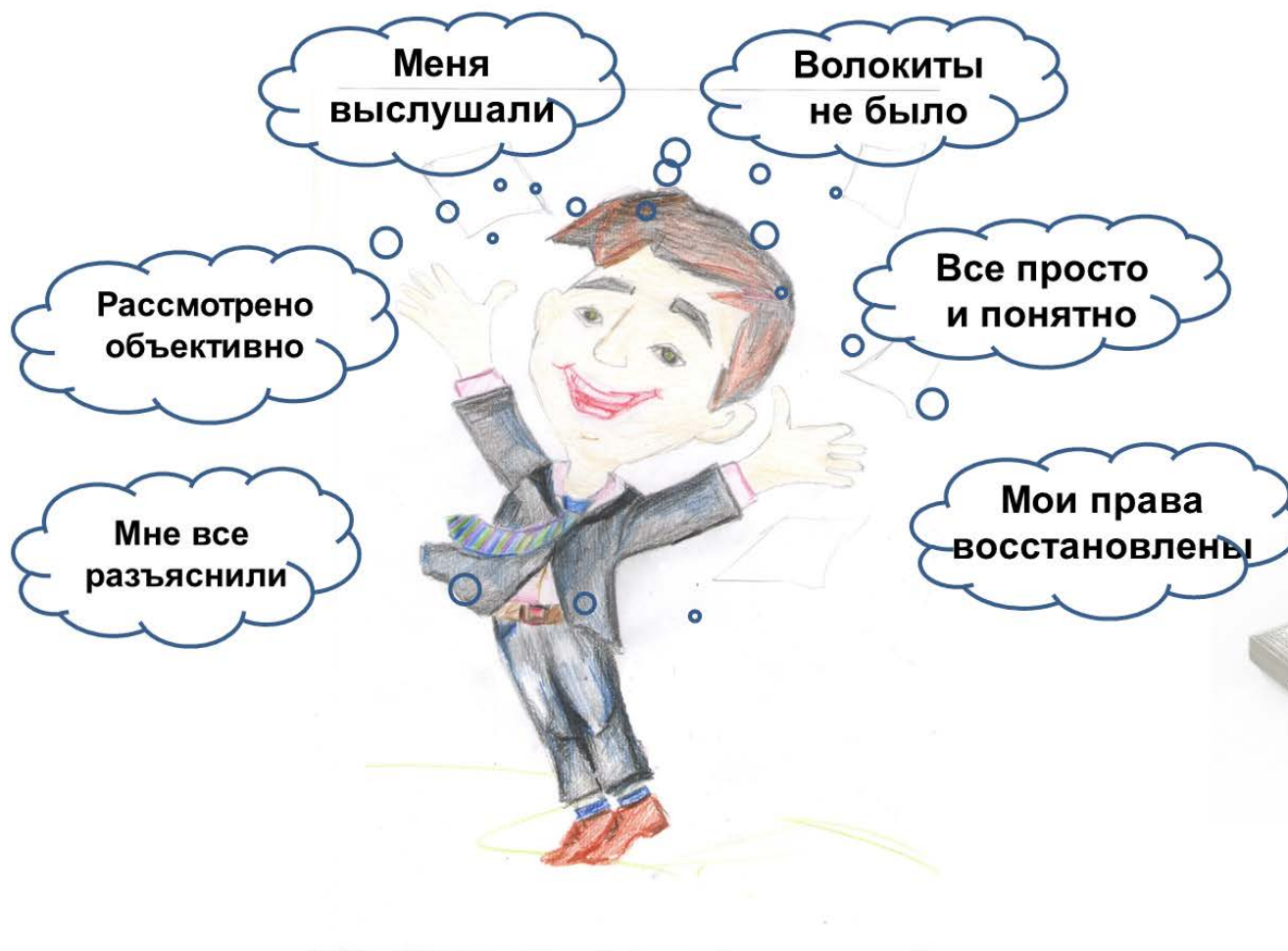
3.2.1 Построить новые здания при отсутствии технической возможности модернизации

СОЗДАТЬ СИСТЕМУ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

2018 ГОД	2019 ГОД	2020 ГОД
<p>1. СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ «СИЛЬНЫХ» КАДРОВ</p> <p>2. ВНЕДРЕНА СИСТЕМА СТИМУЛИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ</p>	<p>1. РАЗРАБОТАНА МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН</p> <p>2. ПРОВЕДЕН АНАЛИЗ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ И СОКРАЩЕН ОБЪЕМ «ЛИШНЕЙ» РАБОТЫ</p> <p>3. ВНЕДРЕНА ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И МЕНЕДЖЕРОВ В АКАДЕМИИ ПРАВОСУДИЯ</p>	<p>1. СОЗДАНА СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ</p> <p>2. ИСКЛЮЧЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ В ФИНАНСИРОВАНИИ СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ</p> <p>3. ОПТИМИЗИРОВАНО УПРАВЛЕНИЕ МЕСТНЫМИ СУДАМИ</p> <p>4. ИДЕТ МОДЕРНИЗАЦИЯ И/ИЛИ СТРОИТЕЛЬСТВО ЗДАНИЙ СУДОВ</p> <p>5. ОТПРАВЛЕНИЕ ПРАВОСУДИЯ ОТДЕЛЕНО ОТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ</p>

ӘДІЛ ПРОЦЕСС



ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ПРОЕКТ

2016-2017



1. РАЗЪЯСНЯЕМ СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ

**2. ОСВОБОЖДАЕМ СУДЬЮ ОТ
НЕСВОЙСТВЕННОЙ РАБОТЫ**

**3. ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ ЛИШНИХ
ПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ**



2018-2020



**4. ИЗМЕНЯЕМ СИСТЕМУ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ПРАВОСУДИЯ**

**5. СОЗДАЕМ ПРОСТУЮ И ДОСТУПНУЮ
БАЗУ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**6. УДЕЛЯЕМ БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ
«СПОРНЫМ» ДЕЛАМ**

САПАЛЫ НЭТИЖЕ

СЕГОДНЯ

1. НЕПОНЯТНЫЕ СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ

2. ФОРМАЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ НА ОБРАЩЕНИЯ
ГРАЖДАН. НЕПРОЗРАЧНОСТЬ

3. ПРОБЛЕМЫ С ИСПОЛНЕНИЕМ
СУДЕБНЫХ АКТОВ



ЗАВТРА

1. ПРОЧИТАЛ – ПОНЯЛ!

2. ПОЛУЧИЛ ОТВЕТ – ВОПРОСОВ
НЕТ!

3. РЕШЕНИЕ = ИСПОЛНЕНИЕ!



ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ПРОЕКТ

1. МОДЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

2. ПРОЗРАЧНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

3. ЕДИНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ



IT-услуги: СЕГОДНЯ

ПРОЕКТ

СЛОЖНОСТЬ ON-LINE
СЕРВИСОВ

819 ОБРАЩЕНИЙ

НЕСОВЕРШЕСТВО
IT-ПРОДУКТОВ

10 883 обращений в
тех.поддержку
ТӨРЕЛІК

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ
ВЛОЖЕНИЯ И
ПОДПИСАНИЯ ЭЦП
СУДЕБНОГО АКТА –
20 МИНУТ

НЕДОСТАТОЧНЫЙ
УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ И СУДОВ

НЕСТАБИЛЬНАЯ РАБОТА
IT-СЕРВИСОВ

НЕПОЛНОТА
ВЕДЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ
СУДЕБНЫХ ДЕЛ



E-COT

Цифровой суд =

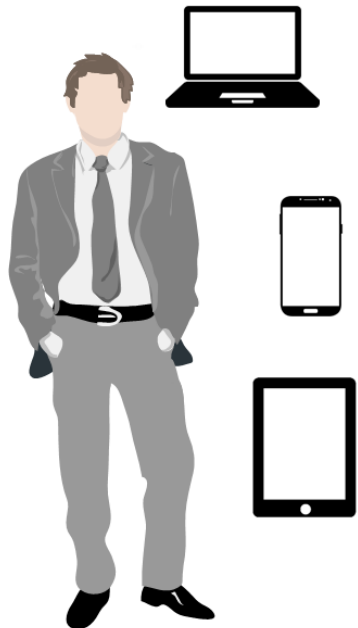
Один клик



Один документ

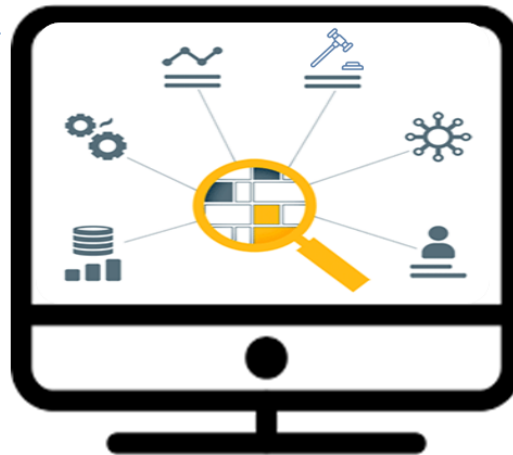


Одна практика



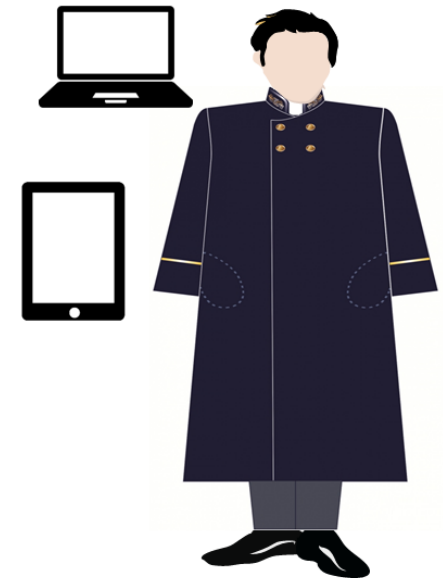
- ▶ Подача
- ▶ Участие

- ▶ Движение дел
- ▶ Уведомление
- ▶ Решение
- ▶ Аналитика



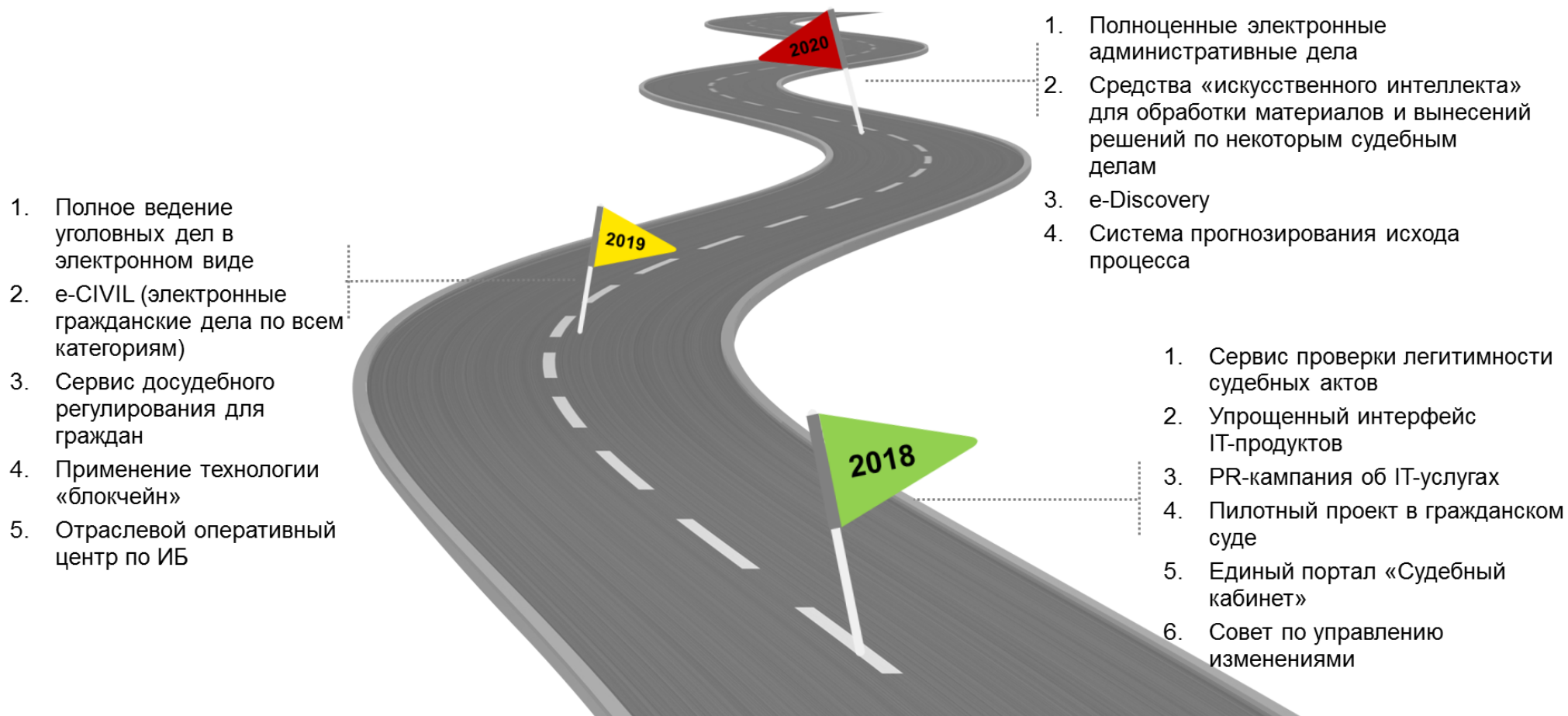
- ▶ Запросы
- ▶ Решение
- ▶ Участие

- ▶ Экспертиза
- ▶ Аналитика



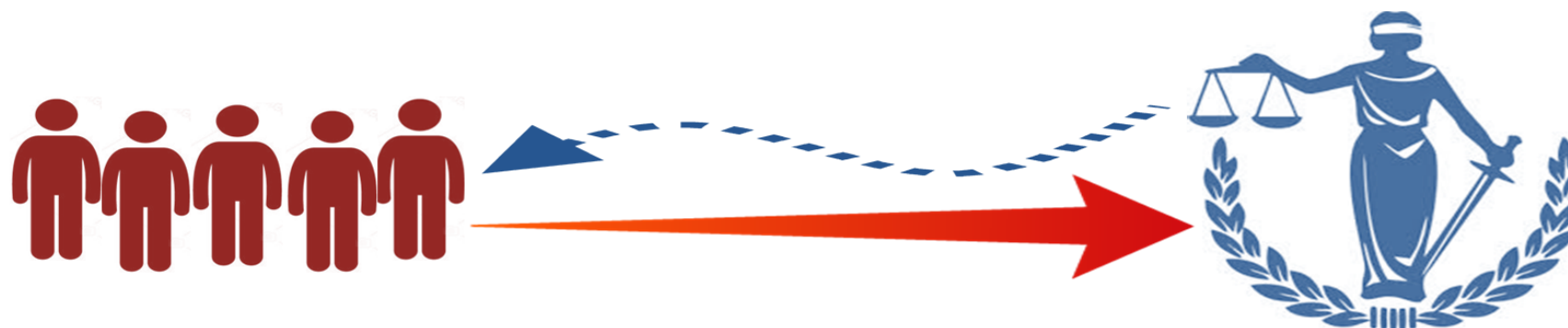
ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

ПРОЕКТ



ОҢТАЙЛЫ ОРТА

ЦЕЛЬ КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ:



**ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
СУДОВ И ОБЩЕСТВА**

СЕГОДНЯ

ОБЩЕСТВО



- **ВЕРИТ СЛУХАМ**
- **ПОДДАЕТСЯ ВЛИЯНИЮ**
- **УБЕЖДЕНО В ТОМ, ЧТО СУД
НА СТОРОНЕ ГОСОРГАНОВ**

СУД



- **ГЛАВНОЕ ОТПРАВЛЯТЬ
ПРАВОСУДИЕ**
- **НЕТ МОТИВАЦИИ НА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С
ОБЩЕСТВЕННОСТЬ И СМИ**
- **НЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА
ОТКАЗ В КОММУНИКАЦИИ**

ЗАВТРА



**ОТКРЫТОЕ ДЛЯ ОБЩЕСТВА И СМИ
ПРАВОСУДИЕ**

СУД РАЗЪЯСНЯЕТ РЕШЕНИЕ



**ЭФФЕКТИВНЫЕ
КОММУНИКАЦИОННЫЕ КАНАЛЫ**

СУДЫ – АВТОРИТЕТНЫЕ СПИКЕРЫ



**СУДЫ ЗАДАЮТ ИНФОРМАЦИОННУЮ
ПОВЕСТКУ**