**Анализ результатов online-анкетирования**

**участников судебных процессов и пользователей сервиса «Судебный кабинет»**

г. Астана 7 июня 2016 год

Верховным Судом с 4 апреля по 4 июня текущего года проведено анонимное online-анкетирование участников судебных процессов и пользователей сервиса «Судебный кабинет» *(далее - online-анкетирование)* с целью выявления уровня удовлетворенности граждан доступностью и качеством работы казахстанских судов в рамках реализации Плана Нации «100 конкретных шагов».

В опросе приняло участие 16 445 респондентов.

Как видно из представленной диаграммы наибольшее число опрошенных респондентов представляют Южно-Казахстанскую – 13,8% (*2 265*), Восточно-Казахстанскую – 11,3% (*1 853*) области, г.Алматы – 10,3% (*1 691*), а также Карагандинскую область – 8% (*1 319*).

Напротив, наименьшее их количество представляют Кызылординскую – 2,5% (*410*), Мангистаускую и Атыраускую - по 3,1% (*513*), Алматинскую – 3,2% (*521*) области.

В число опрошенных оnline-анкетированием вошли участники судебных процессов: истцы; ответчики; привлекаемые к ответственности лица; адвокаты; прокуроры; представители государственных органов; а также иные лица, зарегистрированные в указанном сервисе.

Как видно из диаграммы, наибольшее число респондентов составляют истцы – 44,4% (7 301), другие лица-пользователи сервиса «Судебный кабинет» – 37,2% (6 113). Напротив, наименьшее число опрошенных составили прокуроры – 0,4% (65).

***Итоги проведенного опроса в целом свидетельствуют о преобладании положительной оценки деятельности судов.***

Так, **87%** респондентов считают, что с внедрением информационных технологий правосудие стало более доступным. Вместе с тем, 9,6% - опрошенных оценили нейтрально и 3,4% - отрицательно *(вопрос 1)*.

**77,3%** опрошенных полагают, что сокращение числа судебных инстанций повысит эффективность правосудия. При этом 12% - респондентов оценили нейтрально и 10,7% - отрицательно *(вопрос 2)*.

**81,2%** удовлетворены уровнем открытости судов *(в т.ч. доступность информации о судах, о порядке обращения в суд, о ходе и результатах рассмотрения судебных дел и др.)*. Однако 10,4% - респондентов высказались нейтрально и 8,4% - отрицательно
*(вопрос 3)*.

**73,4%** респондентов считают суд объективным и беспристрастным. При этом, 16,7% - опрошенных оценили нейтрально и 9,9% - отрицательно *(вопрос 4)*.

**75,1%** опрошенных отмечают профессионализм судей. Вместе с тем, 16,9% - респондентов оценили нейтрально и 8% - отрицательно *(вопрос 5)*.

**79,3%** считают, что этика и культура поведения судей соответствует предъявляемым требованиям. Однако 14,4% - опрошенных оценили нейтрально и 6,3% - отрицательно *(вопрос 6)*.

**87,4%** отмечают, что аудио-, видеозапись процесса повышает качество рассмотрения судебных дел. При этом, 7,8% - респондентов оценили нейтрально и 4,8% - отрицательно *(вопрос 7)*.

**74,4%** опрошенных респондентов удовлетворены качеством работы судов. Однако 16,7% - опрошенных оценили нейтрально и 8,9% - отрицательно *(вопрос 8)*.